



LIMOGES
ARTS DU FEU
ET INNOVATION

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Limoges, le 14 septembre 2020

Le musée de la Résistance a obtenu la reconnaissance officielle QUALITÉ TOURISME™

Le musée de la Résistance de la Ville de Limoges a obtenu la marque QUALITÉ TOURISME™ pour une durée de 5 ans. Cette marque est la seule marque d'État attribuée aux professionnels du tourisme pour la qualité de leur accueil et de leurs prestations. La Ville de Limoges a été accompagnée par Haute-Vienne Tourisme dans cette démarche.

Près de 5 500 établissements sont porteurs de la marque QUALITÉ TOURISME™ en France. Afin de toujours garantir un accueil et des prestations de qualité, ce dispositif fait régulièrement l'objet d'une enquête nationale afin de mesurer son efficacité, d'évaluer ses impacts et d'identifier des axes d'amélioration.

Pour obtenir la marque, le musée de la Résistance a dû suivre une démarche qualité conforme aux exigences essentielles à la satisfaction des visiteurs. Gage de confiance, les prestations sont régulièrement soumises à un contrôle inopiné et indépendant. Ce signe de reconnaissance permet au public de choisir en toute confiance des établissements touristiques qui offrent des prestations de qualité.

Les engagements du label QUALITÉ TOURISME™ :

- Un accueil chaleureux
- Un personnel attentif
- La maîtrise des langues étrangères
- Des prestations personnalisées
- Des informations claires et précises
- Une propreté et un confort assurés
- La découverte d'une destination
- L'avis du public pris en compte



Contact presse Ville de Limoges :

Emilie BETOUL

05 55 45 63 02 / emilie.betoul@limoges.fr

Suivez l'actualité de la Ville : [limoges.fr](https://www.limoges.fr)



/villedelimoges



@VilleLimoges87



7ALimoges



/ville_de_limoges



villedelimoges