Communiqué de presse
18 octobre 2026

Situation d'accueil physique et téléphonique pour la mairie de Limoges et le siège de Limoges Métropole
Un nouveau numéro à contacter exceptionnellement

À la suite de l'incendie de l'Hôtel de ville de Limoges qui a eu lieu hier soir, la Ville de Limoges et Limoges Métropole informent leurs usagers que le numéro unique d'accueil téléphonique (05 55 45 49 49) est maintenant disponible.

Or, les usagers sont invités à contacter exceptionnellement plutôt le **05 55 45 94 94**, ce numéro permettant de recevoir un nombre d'appel en simultané plus important. Les appels reçus pourront être ainsi traités plus rapidement.

Dans les prochains jours, le service sera malgré tout rendu en mode dégradé. Toutes les urgences seront prises en compte (Naissances, décès…). Nous invitons toutes personnes ayant des demandes ou questions non urgentes à bien vouloir reporter leur appel dans les prochains jours.

Concernant l'accueil physique à la mairie de Limoges, celui-ci n'est malheureusement plus possible. Toutes personnes devant récupérer des documents de type passeport, carte d'identité…seront recontactées dans les prochains jours afin de connaitre la nouvelle procédure de récupération.

Toutes les nouvelles procédures d'accueil (physique ou téléphonique) seront communiquées au fur et à mesure que les solutions auront été trouvées.

Nous subissons, comme vous tous, les conséquences de ce sinistre et nous vous garantissons de tout mettre en œuvre pour rétablir un service public de qualité dans les meilleurs délais.

Contacts presse

Ville de Limoges : David Rondeau – david.rondeau@limoges.fr – 06 23 81 27 52
Limoges Métropole : Hélène Valleix – helene.valleix@limoges-metropole.fr – 06 20 59 42 71