

Ville de Limoges 2023

RAPPORT D'ACTIVITÉS ET DES OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

4

pôles

21

directions

1

CCAS

2

services / missions

1

Label

17

ODD



LIMOGES
ARTS DU FEU
ET INNOVATION

limoges.fr

ÉDITO



Chères Limougeautes, chers Limougeaudeux,

Je suis ravi de vous présenter le rapport d'activités et de développement durable pour l'année 2023. Ce document illustre notre engagement continu pour une ville plus durable, solidaire et créative. En intégrant chaque année davantage les Objectifs de Développement Durable (ODD) dans nos actions, nous concrétisons l'ambition de Limoges d'être une ville exemplaire dans la transition écologique et sociale de demain.

2023 a été une année de défis, mais aussi de succès. Dans un contexte de contraintes budgétaires, chaque décision a été guidée par la recherche d'efficacité et de sobriété. Grâce au travail dévoué des agents municipaux, nous avons pu mener des actions concrètes pour améliorer votre qualité de vie tout en réduisant notre empreinte environnementale. De nouvelles initiatives ont vu le jour pour promouvoir les énergies renouvelables, protéger notre biodiversité, et soutenir une économie locale dynamique et responsable.

À travers ce rapport, vous découvrirez comment Limoges avance, pas à pas, vers les engagements de l'Agenda 2030 des Nations Unies, avec des actions tangibles et des projets porteurs de sens. Notre volonté est de bâtir ensemble un avenir dans lequel notre ville s'adapte aux enjeux contemporains et s'engage pour le bien-être de tous.

Bonne lecture et merci pour votre confiance et votre soutien dans ce projet collectif.

Fidèlement,

Emile Roger LOMBERTIE

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Emile Roger LOMBERTIE'. The signature is stylized and written over a horizontal line.

RA

pages

10-15

partie

1

3 DIRECTIONS
1 MISSION

PÔLE INGÉNIERIE ET VILLE DURABLE

- 10 Direction des espaces verts, de l'environnement et de la biodiversité
- 12 Direction des systèmes d'information
- 13 Direction de l'éclairage public
- 14 Mission stratégique énergie-climat

pages

18-36

partie

2

5 DIRECTIONS
1 SERVICE

PÔLE RELATIONS AVEC LES CITOYENS

- 18 Direction citoyenneté et accueil des usagers
- 20 Direction sécurité, prévention et salubrité
- 24 Direction développement des quartiers et de la vie associative
- 30 Direction de la démocratie participative
- 34 Direction du domaine public
- 36 Service stratégie urbaine et urbanisme réglementaire

pages

40-57

partie

3

5 DIRECTIONS
1 MISSION

PÔLE ATTRACTIVITÉ ET ANIMATION DE LA VILLE

- 40 Direction des sports
- 44 Direction de la culture et du patrimoine
- 50 Direction de la jeunesse
- 53 Direction attractivité commerciale
- 55 Direction de l'évènementiel et mission relations internationales et ville créative de l'UNESCO

pages

60-73

partie

4

6 DIRECTIONS

PÔLE RESSOURCES

- 60 Direction des ressources humaines
- 62 Direction des finances
- 63 Direction des assemblées et des affaires juridiques
- 64 Direction de l'action foncière et immobilière
- 65 Direction achats, logistique et commande publique
- 67 Direction construction et projets urbains

pages

76-85

partie

5

2 DIRECTIONS
1 CCAS
1 LABEL

DIRECTIONS RATTACHÉES AU MAIRE ET À LA DIRECTION GÉNÉRALE

- 74 Direction de la communication
- 76 Centre communal d'action sociale
- 78 Direction de la santé
- 81 [Limoges Durable](#)

entrée

A

LUTTE CONTRE LE CHANGEMENT CLIMATIQUE

- 12 NUMÉRIQUE RESPONSABLE
- 13 RÉNOVATION DU PATRIMOINE ÉCLAIRAGE PUBLIC
- 14 LA SENSIBILISATION AUX ÉCOGESTES
- 15 PLAN DE SOBRIÉTÉ ÉNERGÉTIQUE
- 46 BAL : FAVORISER LE RÉEMPLOI DANS LES SCÉNOGRAPHIES D'EXPOSITIONS
- 47 ARCHIVES : RECYCLAGE DES BOÎTES ET DES TUBES D'ARCHIVES
- 52 « SAVOIR ROULER À VÉLO »
- 56 MAÎTRISE DES COÛTS D'ÉNERGIE POUR LES ANIMATIONS DE NOËL
- 66 LES VÊTEMENTS PROFESSIONNELS
- 66 LA DÉCARBONATION DU PARC AUTOMOBILE
- 71 DEPLOIEMENT DES BORNES DE RECHARGE ÉLECTRIQUE
- 71 FOYER VICTOR THUILLAT
- 71 ISOLATION DES COMBLES DE L'HÔTEL DE VILLE ET DE LA MAIRIE-ANNEXE DE LANDOUGE
- 75 GESTION DURABLE DES CONSOMMABLES

entrée

B

PRÉSERVATION DE LA BIODIVERSITÉ

- 31 VISITE DES SERRES MUNICIPALES
- 32 ÉVÈNEMENT « BESTIOLES ET HERBES FOLLES DE NOS JARDINS EN VILLE »
- 33 PLANTATION DE VÉGÉTAUX AU MAS - JAMBOST
- 48 BFM : SENSIBILISATION À LA NATURE
- 56 LIMOGES VILLE NOURRICIÈRE TOQUES ET PORCELAINE

entrée

C

COHÉSION SOCIALE ET SOLIDARITÉ (TERRITOIRE, GÉNÉRATION)

- 11 VILLE NOURRICIÈRE
- 11 PRODUCTION MARAÎCHÈRE
- 11 PLANTATIONS POUR LE PUBLIC
- 21 CRÉATION D'UN DIPLÔME DE LICENCE EUROPÉENNE EN MÉDIATION POUR L'INCLUSION SOCIALE
- 26 ANIMATION DE LA VIE SOCIALE
- 26 CENTRE SOCIAL DE BEAUBREUIL : ATELIERS CUISINE
- 26 CENTRE SOCIAL DE BEAUBREUIL : ATELIERS DE FABRICATION DE PRODUITS COSMÉTIQUES ET D'ENTRETIENS

entrée

D

ÉPANOUISSEMENT DE TOUS LES ÊTRES HUMAINS

- 26 CENTRE SOCIAL DE BEAUBREUIL : CAFÉ RÉPARATION
- 27 DÉCOUVERTES, ÉCHANGES ET ACTIVITÉS CULTURELLES
- 28 ACCOMPAGNER LA RELATION PARENTS-ENFANTS
- 30 IMPLANTATION DE BOÎTES À LIVRES
- 31 MÉMOIRE DU QUARTIER LIMOGES-SUD ROMANET
- 33 ELECTIONS POUR LE RENOUVELLEMENT DU CONSEIL MUNICIPAL DES ENFANTS
- 45 ACCUEIL DE PERSONNES EN RÉPARATIONS PÉNALES
- 45 ACTION CULTURELLE ET PÉDAGOGIQUE
- 46 DISPOSITIF DE LA PASSERELLE CULTURELLE
- 48 BFM : PORTAGE DE LIVRES À DOMICILE ET EN ÉTABLISSEMENTS POUR PERSONNES ÂGÉES
- 51 LES COLOS APPRENANTES
- 70 CENTRE SOCIAL DE BEAUBREUIL

- 21 PACIFIER L'USAGE DU DOMAINE PUBLIC : LA VIDÉOPROTECTION
- 22 LUTTER CONTRE LES TROUBLES À L'ORDRE PUBLIC
- 22 LUTTER CONTRE LES NUISANCES SONORES
- 22 MISE EN PLACE DE DÉFIBRILLATEURS

- 23 SENSIBILISATION AU BRUIT
- 23 SURVEILLANCE DE LA QUALITÉ DE L'AIR
- 23 LUTTE CONTRE L'HABITAT INDIGNE
- 27 PRÉVENTION, ÉDUCATION ET SÉCURITÉ DANS LES DÉPLACEMENTS
- 27 ALIMENTATION ET PRATIQUE SPORTIVE, SOURCE DE BIEN-ÊTRE ET DE PLAISIR
- 28 ANIMATION SUR L'ESPACE PUBLIC À DESTINATION DES HABITANTS DU QUARTIER DE LA BASTIDE
- 29 JARDINS FAMILIAUX
- 35 LUTTE CONTRE LES POLLUTIONS VISUELLES
- 42 LA VILLE SOUTIENT LE SPORT AU FÉMININ
- 42 SPORT SUR LE TEMPS SCOLAIRE-EXTRASCOLAIRE ET VACANCES
- 43 FAVORISER L'ACCUEIL D'ÉVÈNEMENTS SPORTIFS INCLUSIFS
- 46 BAL : FAVORISER L'ACCÈS AU MUSÉE DES PUBLICS EMPÊCHÉS
- 46 MUSÉE DE LA RÉSISTANCE : MÉDIATION HORS LES MURS
- 47 CONSERVATOIRE : ACCUEIL DES PUBLICS EN SITUATION DE HANDICAP
- 47 CONSERVATOIRE : ACTIONS CULTURELLES HORS LES MURS
- 48 BFM : SOUTIEN À LA GESTION DE LA BIBLIOTHÈQUE DES PATIENTS DU CH ESQUIROL
- 49 BFM : ACCÈS AU NUMÉRIQUE POUR TOUS
- 51 INCLUSION, HANDICAP
- 51 VILLE SANTÉ CITOYENNE
- 52 LE PROJET ÉDUCATIF DE LIMOGES
- 52 VILLE AMIE DES ENFANTS, PROGRAMME DE L'UNICEF
- 54 ÉVOLUTION QUALITATIVE DES PRODUITS PROPOSÉS AUX HABITANTS DE LIMOGES
- 61 MISSION HANDICAP

- 68 LE RESTAURANT SCOLAIRE DE BEAUBLANC
- 71 MISE EN ACCESSIBILITÉ DU PATRIMOINE MUNICIPAL
- 77 AMÉLIORER LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL
- 77 AUTONOMIE ET MAINTIEN À DOMICILE
- 79 LE CONTRAT LOCAL DE SANTÉ
- 79 LA CAMPAGNE DE VACCINATION DANS LES COLLÈGES
- 80 CLS3 2023-2027

- 33 DÉVELOPPEMENT DES PISTES CYCLABLES ET AMÉLIORATION DU RÉSEAU DE TRANSPORT EN COMMUN
- 35 LES MARCHÉS DE PLEIN AIR
- 54 BAISSÉ DE LA VACANCE COMMERCIALE
- 54 DÉVELOPPEMENT DE L'ATTRACTIVITÉ DU COEUR DE VILLE
- 54 QUALITÉ DES OCCUPATIONS COMMERCIALES DU DOMAINE PUBLIC
- 64 ELABORATION D'OUTILS DE GESTION CARTOGRAPHIQUES
- 68 CRÉATION D'UN RESTAURANT SATELLITE (*BÉNÉDICTINS*)
- 68 CRÉATION DU RESTAURANT SCOLAIRE ARISTIDE BESLAIS
- 69 RÉHABILITATION DE L'ÉCOLE BLANCHOT
- 69 ÉCOLE MATERNELLE JACQUES BREL
- 69 RESTRUCTURATION DU PALAIS DES SPORTS ET AMÉNAGEMENT DU PARC URBAIN DE BEAUBLANC
- 70 LA CASERNE MARCEAU ET LE BÂTIMENT 25
- 70 LE CENTRE DE LOISIRS UZURAT
- 83 LES PREMIERS LABELLISÉS



entrée

E

DYNAMIQUE DE DÉVELOPPEMENT TERRITORIALE

- 21 ACCOMPAGNER LA POPULATION AVEC UN DISPOSITIF DE MÉDIATION
- 25 ANTENNES-MAIRIES
- 28 CONTRAT LOCAL D'ACCOMPAGNEMENT À LA SCOLARITÉ
- 29 FINANCEMENT DANS LE CADRE DU CONTRAT DE VILLE
- 29 PILOTAGE DE LA CONVENTION TERRITORIALE GLOBALE
- 31 OPÉRATION RAMASSAGE DES DÉCHETS
- 32 DÉMARCHE EXPLORATOIRE DE SÉCURITÉ
- 32 PRÉSENTATION DU NOUVEAU PROGRAMME NATIONAL DE RENOUVELLEMENT URBAIN (*NPNRU*)



PÔLE INGÉNIERIE ET VILLE DURABLE

- 1 — DIRECTION DES ESPACES VERTS, DE L'ENVIRONNEMENT
ET DE LA BIODIVERSITÉ
- 2 — DIRECTION DES SYSTÈMES D'INFORMATION
- 3 — DIRECTION DE L'ÉCLAIRAGE PUBLIC
- 4 — MISSION STRATÉGIQUE ÉNERGIE-CLIMAT

DIRECTION DES ESPACES VERTS, DE L'ENVIRONNEMENT ET DE LA BIODIVERSITÉ



— chiffres clés —

1 046 ha

entretenus par la DEVEB soit

80 m²

d'EV/habitant

1 340

arbres plantés

195

arbres abattus

32

tonnes de légumes produits

Végétalisations de façades sur

352

adresses

2 820 m³

de stockage d'eau de récupération

Actions et faits marquants

- Mise en place et démarrage d'une programmation pluriannuelle de boisement et plantation de haies.
- Mise en place des fiches diagnostic écologique.
- Mécanisation de l'activité maraîchère à plus grande échelle.
- Mise en place et démarrage d'une programmation pluriannuelle d'optimisation du parc fontaines et aires de jeux pour réduire les coûts de fonctionnement.
- Réorganisation/redéploiement des effectifs suite à la vente du golf.
- Intégration du service topographie à la DEVEB.



Missions

Maintenance des espaces verts publics : parcs et jardins, terrains de sports, espaces verts d'accompagnement (écoles, crèches, EHPAD, etc.) et de leurs équipements (fontaines, aires de jeux)

Lutte contre les îlots de chaleur : protection du patrimoine vert existant, perméabilisation et végétalisation de nouveaux espaces, sensibilisation

Production maraîchère pour autonomie alimentaire/circuit court/ville nourricière



Distribution gratuite de légumes au grand public

VILLE NOURRICIÈRE

L'objectif du potager municipal créé en 2020 est de fournir en légumes frais les cantines scolaires et les crèches, avec une production locale de qualité. 2023 continue de marquer l'amplification de ce projet.

Cette action s'inscrit dans une logique durable avec une véritable ambition sociale et écologique : habituer dès la petite enfance au goût d'une grande variété de légumes et à la saisonnalité, produire pour toute la restauration collective.

La programmation des distributions se fait en collaboration étroite avec la direction de la jeunesse, qui définit les besoins, et la direction achats, logistique et commande publique, qui assure les livraisons.

En dehors des menus scolaires, les légumes produits approvisionnent les repas des crèches, EHPAD, et l'épicerie sociale et solidaire.

PRODUCTION MARAÎCHÈRE

- Formation de 9 agents de la DEVEB au métier de maraîcher.
- Mécanisation de l'activité : achat de 22 petits matériels de maraichage, 14 gros matériels, installation de 4 tunnels maraîchers, 100 pallox de stockage (277 000 € investis en 2023).
- Accueil de nombreuses visites techniques d'autres collectivités et structures.
- Parmi elles : accueil de la journée technique régionale, accueil de la Cour d'appel de Limoges, labellisée Limoges Durable et l'association Hortis, sur le thème de la Ville nourricière en décembre 2023.
- Distribution gratuite de légumes au grand public chaque trimestre.
- Don à une association étudiante de 20 tonnes de légumes.
- 12 tonnes de légumes produites (hors distributions publiques), pour la restauration collective des établissements municipaux (plus de 350 distributions).
- 40 variétés cultivées.

PLANTATIONS POUR LE PUBLIC

- Plantation d'un verger rue des Montarauds.
- Plantation d'un verger au pied des remparts de l'Evêché.
- Plantation d'un verger avec les enfants dans l'école Condorcet-Roussillon.
- Création d'un potager au Parc de l'Auzette.

DIRECTION DES SYSTÈMES D'INFORMATION



— chiffres clés —

237

collègues formés dans le cadre des ateliers sécurité informatique

97

projets informatiques, dont **16** développements internes

123

marchés informatiques actifs pendant l'année

Actions et faits marquants

Préparation des transferts programmés au 1^{er} janvier 2024 du crématorium et du laboratoire régional de contrôle des eaux.

Remise de prix au salon des maires pour les travaux réalisés sur le décisionnel.

Optimisation et modernisation de l'infrastructure du SI (*nouveaux serveurs, arrêt de bases Oracle vers des bases Postgre, remplacement d'outils vieillissants*).



Missions

Appui aux métiers pour la modernisation de l'administration, l'optimisation des processus et des procédures. Conduite des projets numériques, développements associés et aide au décisionnel.

Déploiement et maintien en condition opérationnelle de l'infrastructure réseau, des systèmes, des applications et postes de travail.

Gestion du parc de téléphonie mobile, fixe et matériels associés.

PARTICIPATION AUX OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

NUMÉRIQUE RESPONSABLE

Virtualisation des serveurs hébergés pour une meilleure répartition des sollicitations.

Arrêt des applications et serveurs obsolètes afin de réduire l'impact énergétique des salles serveurs.

Participation au Digital Clean Up Day 2023 : 400 Go supprimés sur la messagerie (4 arbres plantés).

DIRECTION DE L'ÉCLAIRAGE PUBLIC

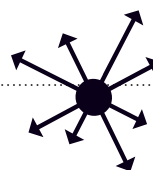


— chiffres clés —

Environ
20 000
points lumineux

dont
6 700
LEDs en cours

300 km
de fibre optique
reliant les bâtiments
de la Ville et les
bâtiments publics
municipaux pour
l'informatique, la
téléphonie
et la protection
anti-intrusion.
Liaison avec le CSU
des caméras de
vidéoprotection



Missions

Gestion du réseau éclairage public (hors zones d'activité de compétence Limoges Métropole) et du réseau fibre optique privé de la Ville.

PARTICIPATION AUX OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

NOUVEAUTÉ

RÉNOVATION DU PATRIMOINE ÉCLAIRAGE PUBLIC

Remplacer les lanternes à lampe à décharge par des lanternes à leds économes en énergie et conformes à la réglementation visant à lutter contre la pollution lumineuse.

Une première phase de travaux de 6 700 points lumineux (*les plus énergivores et obsolètes*) a débuté en novembre 2023 et devrait se terminer fin 2024.

Une seconde phase de travaux d'environ 8 000 points lumineux est envisagée sur 2025.

Au terme de cette dernière phase de travaux, la consommation électrique sera réduite d'environ 80%.

MISSION STRATÉGIQUE ÉNERGIE-CLIMAT



— chiffres
clés —

12 M €
de facture
énergétique

2 450 m²
de panneaux
photovoltaïques
installés

711 m³
d'eau économisés

Actions et faits marquants

- Participation à l'élaboration de la « zone d'accélération des ENR » communautaire (à noter que l'éolien n'a pas été retenu dans les énergies pertinentes à développer sur notre territoire).
- Action « CUBE ÉCOLE » dans 6 écoles pour consommer moins d'énergie.
- Action « CUBE FLEX » pour mieux gérer la consommation d'énergie à la Bfm.
- Travail sur le renouvellement des contrats d'électricité et de gaz afin de bénéficier du meilleur tarif possible (le plus bas, le plus sécurisé et le plus décarboné) en 2024 et 2025, moment de renouvellement de ces derniers.

Missions

Définir, mettre en œuvre et suivre un schéma directeur de l'énergie et garantir la prise en compte des enjeux portés par la collectivité en matière de transition climatique (réalisation du bilan de gaz à effet de serre et déploiement du PCAET).

- Pour la Ville de Limoges, 265 bâtiments sont concernés par le décret tertiaire (diminution de la consommation d'énergie de 40% d'ici 2025 pour tous les bâtiments d'au moins 1 000m²). Fin 2023, 21% de diminution ont été atteints.
- Mise en place de « On connect switch », compteurs intelligents et pilotage à distance de l'alimentation en eau potable : 6 réseaux sécurisés et une importante fuite d'eau détectée (2 700€ économisés).

PARTICIPATION AUX OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

LA SENSIBILISATION AUX ÉCOGESTES

55 séances ont été organisées en 2023.
693 agents sensibilisés directement et
708 par le biais de communication de leur
hiérarchie.

37 associations sensibilisées pour un
retour d'information à plus de 1 100
adhérents.



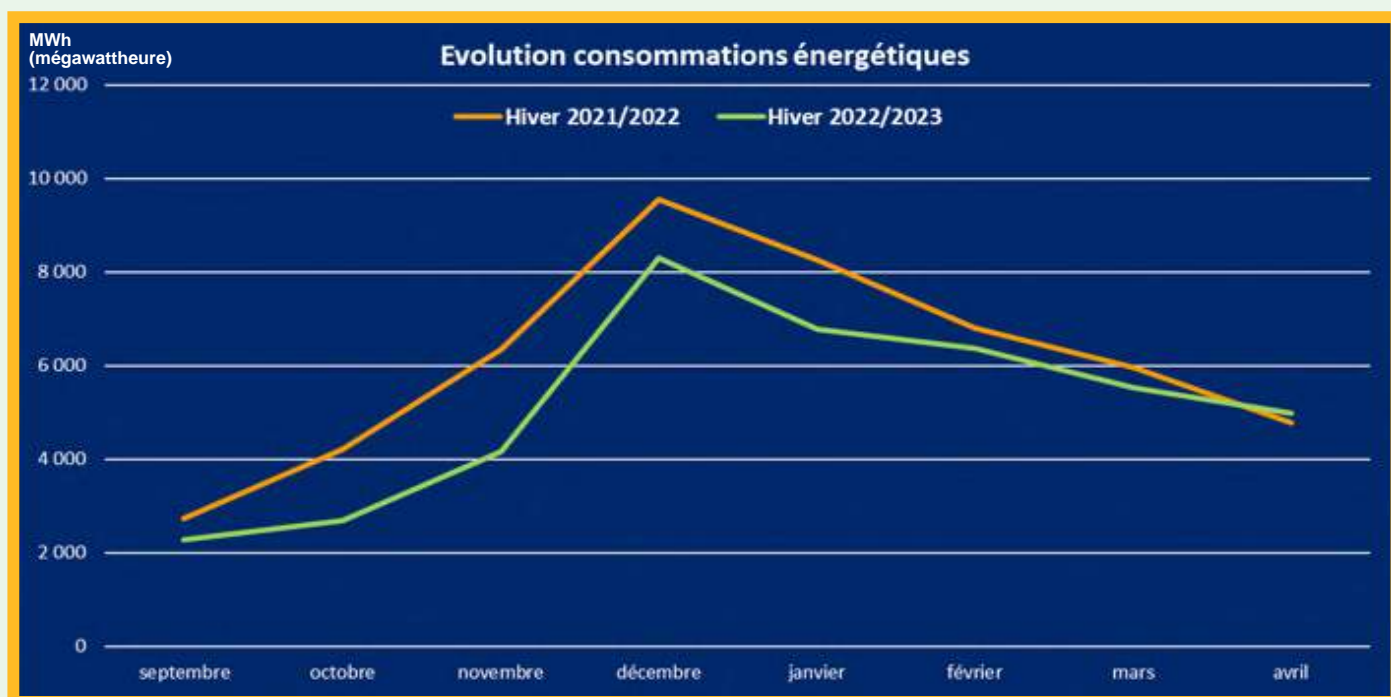
PARTICIPATION AUX OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

PLAN DE SOBRIÉTÉ ÉNERGÉTIQUE

Entre 2021 et 2023, les tarifs d'électricité ont augmenté de plus de 400 % et ceux du gaz de 85 %.

Dans ce contexte d'incertitudes liées à la crise énergétique, la Ville de Limoges a déployé un plan de sobriété énergétique, ayant pour objectif, compte tenu des tarifs imposés par les fournisseurs d'énergie pour 2023, de réduire les consommations tout en garantissant un bon niveau de confort. Parmi les principales mesures, on peut notamment citer :

- La limitation des températures dans l'ensemble des bâtiments municipaux : 18° dans les espaces administratifs et techniques, 20° dans les crèches, 14° dans les gymnases. Dans les musées, les espaces d'exposition ont été maintenus à 21° pour la bonne conservation des œuvres,
- La coupure de l'éclairage de mise en valeur du patrimoine à 22h (*contre minuit avant*),
- La diminution de l'éclairage intérieur de l'ensemble des bâtiments administratifs : 1 ampoule sur 2 conservée,
- La réorganisation de l'utilisation des équipements sportifs avec le maintien des entraînements sportifs le soir avec un éclairage en intensité diminuée de moitié, l'autorisation des matchs nocturnes de football et de rugby de niveau régional au minimum,
- La réduction du périmètre et de la durée des illuminations de Noël,
- La suppression de l'eau chaude dans les lavabos des bâtiments municipaux administratifs (*sauf au service de médecine préventive*).



Les efforts consentis ont porté leurs fruits dans la mesure où, sur la période de chauffe, les consommations ont diminué de 16%.

Cette baisse des consommations a permis de contenir le budget alors que les tarifs de l'énergie se sont envolés dans le même temps.



PÔLE RELATIONS AVEC LES CITOYENS

- 1 — DIRECTION CITOYENNETÉ ET ACCUEIL DES USAGERS
- 2 — DIRECTION SÉCURITÉ, PRÉVENTION ET SALUBRITÉ
- 3 — DIRECTION DÉVELOPPEMENT DES QUARTIERS ET DE LA VIE ASSOCIATIVE
- 4 — DIRECTION DE LA DÉMOCRATIE PARTICIPATIVE
- 5 — DIRECTION DU DOMAINE PUBLIC
- 6 — SERVICE STRATÉGIE URBAINE ET URBANISME RÉGLEMENTAIRE

DIRECTION CITOYENNETÉ ET ACCUEIL DES USAGERS

chiffres clés

Accueil, Elections et Démarches Citoyennes

31%

des inscriptions sur les listes électorales sont réalisées en ligne en 2023 (chiffre en baisse car pas d'élections en 2023)

31%

d'inscriptions en ligne pour le recensement citoyen obligatoire

40%

de rendez-vous pris par internet pour les cartes d'identités et passeports

Service funéraire

49.96 %

des familles dont le défunt était domicilié à Limoges ont confié l'organisation des obsèques aux pompes funèbres municipales

Etat civil

3425

naissances

2 632

décès

337

mariages

398

PACS



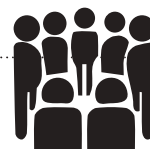
Actions et faits marquants

Accueil, Elections et Démarches Citoyennes (AEDC) :

- Nouvelle application de gestion des rendez-vous et des files d'attente usagers. Ce nouvel outil permet d'accéder aux disponibilités des créneaux de rendez-vous en ligne de manière simple (diminution du nombre d'appels téléphoniques) et de gérer le flux des usagers en limitant les temps d'attente et en optimisant les temps de traitement des dossiers.
- Mise en place du panneau d'affichage légal numérique dans le hall de l'hôtel de ville en avril 2023 (économie de papier pour l'ensemble des services procédant à un affichage papier sur l'échelle de la collectivité).

Service funéraire (SFM) :

- Des mini-kits d'entretien composés de gants, de binette, de coupe-bordure, etc., sont mis à disposition des usagers qui souhaitent procéder au désherbage de leurs sépultures.
- Acquisition d'un désherbeur thermique.
- Projet de renaturation du cimetière de Louyat : lancement d'une consultation envers les limougeauds et les concessionnaires (projet porté par la DEVEB).



Missions

AEDC : Standard, accueil général, titres d'identité, démarches administratives diverses, gestion des listes électorales et organisation des scrutins, recensement de la population.

SFM : Gestion des cimetières, du crématorium, de la chambre funéraire et des pompes funèbres.

ECI : gestion de l'état civil (naissances, mariages, PACS, décès, changement de nom, de prénom, autorisations funéraires).

- Agrandissement du columbarium de Louyat
- Réalisation d'un accès PMR sur la partie administrative de la chambre funéraire municipale

Etat civil (ECI) :

- Poursuite du développement des échanges de données dématérialisées entre mairies via le dispositif COMEDEC



Pose de stickers sur tombes abandonnées

DIRECTION DE LA SÉCURITÉ, DE LA PRÉVENTION ET DE LA SALUBRITÉ

chiffres clés

877

opérations 3D
(dératisation,
désinsectisation,
désinfection)



Actions et faits marquants

S'agissant du SCHS, il a joué un rôle transversal et d'accompagnement technique vis-à-vis des différents services en charge des domaines de la santé, de la salubrité et de l'environnement, principalement dans les domaines de la qualité de l'air intérieur, la salubrité de l'habitat et des bâtiments municipaux, la réduction des nuisances sonores, la mise en place et la surveillance des défibrillateurs, ainsi que les missions de dératisation, désinfection, désinsectisation (3D). Il est un partenaire du Contrat Local de Santé Mentale ainsi que du Pôle Départemental de Lutte contre l'Habitat Indigne.



Missions

- Garantir l'ordre public (sécurité, tranquillité, salubrité publique)
- Élaborer et mettre en œuvre le CLSPD-prévenir la délinquance
- Lutte contre l'habitat indigne
- Intervention dans les domaines de l'environnement, l'hygiène et la santé

Opération tranquillité vacances



PACIFIER L'USAGE DU DOMAINE PUBLIC : LA VIDÉOPROTECTION

— indicateurs —
ODD

Déploiement de la vidéoprotection

En décembre 2023, la ville comptait

196
caméras

Le budget de l'année 2023 était de

130 000 €
sur 8 ans

soit,
1 900 000 €
d'engagé par la ville, depuis 2018, avec une participation de l'Etat par l'intermédiaire du FIPD de

40 %

La mise en place d'un système de vidéoprotection sur la Ville de Limoges a permis de contribuer à atteindre les objectifs du Plan local de sécurité et de Prévention de la Délinquance (PLSPD), et plus particulièrement :

- La prévention des atteintes aux personnes et aux biens,
- La dissuasion du passage à l'acte,
- L'aide à l'élucidation, à l'exploitation a posteriori des informations recueillies.

ACCOMPAGNER LA POPULATION AVEC UN DISPOSITIF DE MÉDIATION

3 outils majeurs pour la prévention de la délinquance (*justice restaurative, médiation par les pairs, le Théâtre forum*)

Création d'un espace « d'échange et d'expression » au Sablard

La médiation municipale, composée de 6 agents, intervient sur les 9 quartiers prioritaires de la ville. 4 grandes missions :

- Assurer une veille territoriale
- Intervenir dans le cadre de la médiation interpersonnelle
- Faciliter la coordination des acteurs partenaires du CLSPD
- Prévenir le 1^{er} acte délinquant via un accompagnement citoyen municipal

CRÉATION D'UN DIPLÔME DE LICENCE EUROPÉENNE EN MÉDIATION POUR L'INCLUSION SOCIALE

La mairie de Limoges est engagée dans l'élaboration et la mise en œuvre d'un projet à dimension européenne appelé LIMediat : création d'un diplôme de Licence européenne en Médiation pour l'inclusion sociale. Ce travail induit des échanges avec de nombreux pays étrangers et positionne la ville de Limoges comme ville ressource et formatrice au niveau européen.

L'ensemble des médiateurs de Limoges est impliqué dans ce projet et suit les diverses formations, ce qui induit un niveau d'expertise et de connaissance professionnelle élevée. Ainsi, les actions menées par ces médiateurs auprès de la population correspondent à la qualité de service public à laquelle aspirent les usagers.



PARTICIPATION AUX OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

LUTTER CONTRE LES TROUBLES À L'ORDRE PUBLIC

Dans un environnement de plus en plus anxiogène, où la violence des actes s'est accentuée, l'action a pour objectif de lutter contre l'insécurité et le sentiment afférant par une présence dissuasive, rassurante et visible de la police municipale. Il s'agit de participer à la garantie de l'ordre public, et à la protection des personnes et des biens.

À ce titre, elle arrête en flagrance les auteurs de délits (*violences, vente ou utilisation de produits stupéfiants, etc.*) et intervient pour constater les infractions à l'arrêté municipal relatif à la consommation d'alcool sur la voie publique ainsi que les infractions au code de la santé publique.

	2019	2020	2021	2022	2023
Mises à disposition	275	335	427	272	325
Ivresses publiques manifestes	170 (1 259 pv)	158 (1 192 pv)	175 (499 pv)	212 (569 pv)	184 (699 pv)
Trouble à l'ordre public	2 069	2 978	1 967	1 505	1 673
Nbre total d'interventions	9 853	11 393	10 265	7 282	5 958

LUTTER CONTRE LES NUISANCES SONORES

Les nuisances sonores liées aux tapages diurnes et nocturnes portent atteinte à la tranquillité publique, au cadre de vie et à l'environnement.

À ce titre, la police municipale intervient pour faire cesser ces tapages et éventuellement dresser procès-verbal.

	2019	2020	2021	2022	2023
Tapages	768 (170 pv)	893 (249 pv)	1 172 (592 pv)	1 068 (257 pv)	523 (166 pv)

indicateurs

ODD

De 2015 à 2023, l'animation scolaire a permis de sensibiliser

114
classes et
3 024
enfants

En 2023, l'animation scolaire a été organisée dans

16
classes auprès de
366
élèves

MISE EN PLACE DE DÉFIBRILLATEURS

Depuis 2015, des équipements sont installés tous les ans. En 2023 il y a eu 8 installations pour un total de 116 défibrillateurs déployés sur le territoire communal.

98 installations ont été réalisées dans des armoires de surveillances. Celles-ci appellent les services de secours lors de la prise du défibrillateur et permettent un suivi à distance de l'appareil (*dysfonctionnement, utilisation de l'appareil, etc.*).

Les autres installations sont réalisées dans les bâtiments ou véhicules et le personnel municipal vérifie quotidiennement le bon fonctionnement du défibrillateur.

SENSIBILISATION AU BRUIT

indicateurs

ODD

De 2015 à 2023

1 907

élèves ont été sensibilisés dont

153

élèves en 2023

1 717

référents scolaire

Depuis 2015, en partenariat avec la Direction des Services Départementaux de l'Éducation Nationale de la Haute-Vienne et la Fédération HIERO Limoges, le SCHS mène une action qui se décompose en 2 volets auprès des élèves des classes volontaires du cycle 3 :

- Animation pédagogique d'une heure conduite à partir des malles d'activités pédagogiques (*poker du son, simulation de surdité avec casques et bouchons d'oreilles, blind-test styles musicaux, chaîne d'amplification et maquette d'une oreille manipulable...*).
- Participation des enseignants et des responsables pédagogiques à des conférences atelier.

SURVEILLANCE DE LA QUALITÉ DE L'AIR

Des campagnes de mesure de la qualité de l'air intérieur sont menées depuis 2015. En collaboration avec le Laboratoire QUALYSE, des mesures dans 96 établissements, soit 192 séries de mesures ont été réalisées. La Ville a également fait une campagne de mesures du radon dans 87 établissements. En 2023, la Ville de Limoges a répondu à un appel à projet de l'Ademe et a obtenu une subvention de 98 000 €.

Les études ont commencé en juin 2023 et se déroulent sur 6 groupes scolaires. Elles consistent à conduire des mesures de polluants (*composés organiques volatiles, particules fines, formaldéhyde, benzène, radon, CO², etc.*) et des paramètres de confort (*température, humidité et bruit*).

indicateurs

ODD

134

dossiers habitats ont été traités

90

réclamations des usagers ont été réceptionnées pour des défauts dans leurs logements

20

dossiers ont été instruits dans le cadre du partenariat CAF

5

arrêtés municipaux de mise en sécurité ont été pris

17

procédures contradictoires dans le cadre de mise en sécurité ordinaire d'immeubles menaçants

La Ville de Limoges agit dans la lutte contre l'habitat indigne et insalubre. Les signalements sont suivis d'une visite du logement/immeuble pour établir un rapport de constats des désordres.

DIRECTION DÉVELOPPEMENT DES QUARTIERS ET DE LA VIE ASSOCIATIVE



chiffres clés

CTG

37

actions réalisées

CDV

833

habitants consultés
de septembre à
décembre 2023

Jardins familiaux

4

sites

281

parcelles

Qualité cadre de vie

270

sollicitations gérées

Actions et faits marquants

Service animation de la vie sociale

- Suivi et bilan des animations estivales au sein des QPV.
- Mise en place d'animations au sein des quartiers du Sablard et des Portes Ferrées pendant l'été 2 fois par semaine.
- Gestion des navettes été.
- Début de la municipalisation des jardins familiaux.
- Projet « histoire et mémoire » sur le quartier des Portes Ferrées.
- Projet « Les lundis graphiques » sur le quartier des Portes Ferrées en lien avec un illustrateur professionnel.
- Projet « Tous dehors » sur les quartiers du Sablard, des Portes Ferrées et La Bastide en lien avec l'association UnisCité.

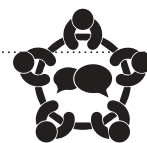
Service aux quartiers

- Ouverture d'une France-services au Val de l'Aurence.
- L'aide aux démarches en ligne sur le site de la Ville se développe dans toutes les antennes-mairie.
- Transmission d'informations dans les antennes-mairie : sacs biodéchets, récupérateurs d'eau et concertation publique sur les Zones d'Accélération des Energies Renouvelables (ZAENR).

Service partenariats et projets

- Mise en place de la consultation des habitants dans le cadre du contrat de ville (CDV).

Missions



- *gestion des antennes-mairie, mairies-annexes et France-services (7 sites).*
- *animation des quartiers de La Bastide et Beaubreuil par les centres sociaux municipaux.*
- *animation de la vie sociale*
- *déploiement de la gestion urbaine de proximité sur tous les quartiers de la ville.*
- *mise en œuvre du contrat de ville et de la convention territoriale globale.*

Centre social municipal de La Bastide

- Recherche de partenariat financier avec les associations à vocation culturelle ou des prestataires.

Centre social municipal de Beaubreuil

Tout au long de l'année, différentes actions ont été mises en place avec des partenaires du quartier ou de la ville afin de répondre au mieux aux besoins et attentes des habitants :

- Véli-Vélo (*animations de rue réparation de vélo*)
- RERS (*animations couture et « femmes et bien-être »*)
- Épicerie Sociale du CCAS (*ateliers cuisine*)
- UDAF (*ateliers parentalité*)
- UFOLEP (*apprentissage du vélo*)
- CADA Hestia (*B.F.S.E*)

Animation de la vie sociale

410

animations estivales pour
15 867 participants

114

Navettes été

8

séances « Les lundis graphiques » à destination des 14/17 ans, présence régulière de 6 jeunes par soir

833

habitants consultés (CDV) de septembre à décembre 2023

CLAS

77 571 €

et **66** collectifs (groupes d'élèves)

CDV

84

actions financées pour un montant de **442 060 €**

Antennes-mairie

27 830

visites dans l'ensemble des antennes-mairie

Parmi les démarches,

11 645

mises à jour pour les cartes TCL (retraités bénéficiaires de la gratuité, tarifs préférentiels pour les bénéficiaires du R.S.A., demandeurs d'emploi et d'asile)

263

démarches en ligne

Centre social municipal de La Bastide

364

adhérents dont 132 familles

124

enfants et

98

jeunes

Fréquentation de la structure :

1 321

(aides administratives)

+ 1 820

demande d'aide d'accompagnement pour de la formation ou de recherche d'emploi

PARTICIPATION AUX OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

3

ANTENNES-MAIRIES

L'implantation des antennes-mairie a été repensée en janvier 2023 afin de réduire les frais de dépenses courantes et de charges locatives, tout en tenant compte de leur fréquentation. Les missions TCL se sont développées dans toutes les antennes-mairie afin d'assurer plus de proximité. Développement de l'aide aux démarches en ligne sur le site de la Ville et le Portail jeunesse dans toutes les antennes-mairie. Transmission d'informations dans les antennes-mairie : sac biodéchet,

récupérateurs d'eau et concertation publique sur les Zones d'Accélération des Energies Renouvelable. Labellisation de France Services Val de l'Aurence le 8 décembre 2023 : garantir une plus grande accessibilité des services publics, simplifier les démarches administratives avec le regroupement en un même lieu des services de l'Etat, des collectivités territoriales, fournir une qualité de service renforcée accompagnée d'un plan de formation pour les agents.

ANIMATION DE LA VIE SOCIALE

indicateurs

ODD

12

ateliers avec

58

participants

Des déchets de tonte de gazon et des feuilles ont été livrés sur les sites des jardins familiaux pour permettre aux jardiniers de pailler les parcelles. Cette méthode permet ainsi de nourrir le sol, garder la fraîcheur, réduire les arrosages... Mise à disposition des bennes du parc auto, sur chaque site, une fois par an, afin d'évacuer les déchets des jardiniers vers les déchetteries. Sensibiliser les associations sur l'importance d'avoir des récupérateurs d'eau afin de récupérer l'eau de pluie et la mise en place de composteur dans chaque jardin. Gratuité du matériel par la ville aux structures

pour la mise en place d'animations estivales. Soutien logistique des services. Mutualisation des bus pour le dispositif « navettes été ».

Qualité cadre de vie :

- Réception des nouveaux habitants
- Soutien à l'installation des réfugiés ukrainiens
- Animations estivales en juillet et août 2022
- Participation journée sans voiture
- Frairie des petits ventres
- Marché de Noël
- Distribution des colis de Noël

indicateurs

ODD

12

ateliers avec

58

participants

CENTRE SOCIAL DE BEAUBREUIL : ATELIERS CUISINE

Dans le cadre de son secteur familles, le centre social de Beaubreuil organise en partenariat avec l'épicerie sociale et éducative du CCAS des ateliers cuisine à destination des parents.

Ces ateliers ont pour objectifs :

- La sensibilisation des participants aux notions d'équilibre alimentaire.
- La découverte de l'épicerie sociale par les adhérents du centre social.
- La lutte contre le gaspillage alimentaire.

Les ateliers cuisine ont lieu dans la cuisine du centre social et dans la cuisine pédagogique de l'épicerie sociale et éducative et sont co-animés par la référente famille du centre social et la cuisinière de l'épicerie sociale.

Ils permettent de faire découvrir aux participants des recettes à base de fruits et légumes de saison tout en abordant des notions liées au gaspillage alimentaire.

indicateurs

ODD

10

ateliers avec

42

participants

CENTRE SOCIAL DE BEAUBREUIL : ATELIERS DE FABRICATION DE PRODUITS COSMÉTIQUES ET D'ENTRETIENS

Ces ateliers ont eu lieu une semaine sur deux pendant l'année 2023, par la référente familles du centre social. Plusieurs produits différents ont été fabriqués avec les familles du centre social.

Ces ateliers se sont étoffés au fur et à mesure de l'année en incluant un temps d'échange sur la lecture d'étiquettes et d'explication de l'intérêt ou du danger des différentes substances rencontrées dans les produits vendus dans le commerce.

CENTRE SOCIAL DE BEAUBREUIL : CAFÉ RÉPARATION

L'action café réparation a été mise en place en 2021 dans le cadre du secteur familles en réponse au diagnostic établi pendant l'année 2019 sur le quartier de Beaubreuil. Il s'agissait de proposer une action intergénérationnelle de partage de savoirs tout en promouvant le développement durable. Elle a démarré en juin 2021 et a lieu depuis lors le troisième

samedi de chaque mois. Lors de ces cafés réparations, il est observé une présence importante des pères de famille qui participent activement à la réparation. De nombreuses familles avaient délaissé leurs vélos et par cette activité, ont pu le réparer et s'en servir à nouveau. Au cours de l'année, il a été décidé de mettre en place un atelier bricolage également.

PRÉVENTION, ÉDUCATION ET SÉCURITÉ DANS LES DÉPLACEMENTS

Le centre social de la Bastide mène trois actions en matière de déplacements :

- Un pédibus permet de sécuriser les déplacements des enfants, d'identifier clairement les arrêts des parcours et de sensibiliser aux dangers de la route.
- Apprendre aux enfants des accueils de Loisirs la pratique du vélo, la signalisation routière, les dangers à éviter sur la route et de la trottinette en toute sécurité, tout en leur donnant des bases sur l'entretien du matériel.
- Les publics du centre social sont sensibilisés au code de la route et à la sécurité routière par des séances d'initiation et de jeux autour du code de la route et de la sécurité routière.

DÉCOUVERTES, ÉCHANGES ET ACTIVITÉS CULTURELLES

Le centre social permet des sensibilisations à l'écologie, à la musique, aux activités sportives, la découverte du 7^e art ou encore des thématiques littéraires autour des œuvres de Jules Verne, des aventures de Tintin, d'Alice au pays des merveilles, etc. Durant l'été, chaque semaine une thématique est explorée avec une sortie pédagogique chaque mardi en lien avec la thématique (*centre équestre de Blond, parc du Reynou, piscine de St Junien, tir à l'arc de Vaulry, labyrinthe de Guéret, etc.*) de la semaine et une sortie sur un plan d'eau chaque vendredi.

Un séjour au Bec de l'Aigle (*Lioran*) a été organisé en partenariat avec la Direction de la Jeunesse ; 12 enfants de l'accueil de loisirs élémentaire (*6 filles et 6 garçons*) ont ainsi pu partir une semaine en vacances à la montagne pour des activités sportives et de pleine air (*randonnée, découverte sportive...*) Les enfants de l'accueil de loisirs élémentaire, quant à eux, ont pu également partir une journée à Royan grâce à une action organisée par le Secours Populaire. Ils ont ainsi visité un parc animalier le matin, et ont pu profiter d'une après-midi baignade avant de repartir à Limoges chargés de souvenirs et de cadeaux.

ALIMENTATION ET PRATIQUE SPORTIVE, SOURCE DE BIEN-ÊTRE ET DE PLAISIR

Ateliers de remise en forme : une intervenante extérieure propose aux usagers d'enchaîner divers exercices qui permettent de mobiliser plusieurs parties de leurs corps et qui favorisent la détente.

Activité marche : les animatrices du secteur Familles accompagnent les adhérents lors de ces deux temps de marches matinales pendant les vacances scolaires. Bois de La Bastide, Moulin Pinard ou Parc de l'Aurence sont des lieux de proximité choisis par les participants.

Activité yoga : 4 temps d'initiation au yoga adultes et deux temps de yoga parents / enfants pendant les vacances de février et d'avril.

Activité vélo : sur une journée pendant les vacances d'avril. Enfants et adultes ont pu apprendre à faire du vélo ou reprendre confiance sur un vélo.

ACCOMPAGNER LA RELATION PARENTS-ENFANTS

« Graine de Familles » est un lieu d'accueil Enfants-Parents (LAEP), ouvert le mardi de 14h à 17h et le jeudi de 8h30 à 11h30.

Des passerelles existent avec la toute petite section maternelle. Un programme de soutien aux familles et à la parentalité a été mis en place proposant 12 séances de 2h le mercredi matin.

Enfin des ateliers autour du numérique se sont déroulés en deux temps de 2h chacun pendant les vacances de février avec un temps de jeu sur consoles parents-enfants et un quizz sur les jeux vidéo.

ANIMATION SUR L'ESPACE PUBLIC À DESTINATION DES HABITANTS DU QUARTIER DE LA BASTIDE

Un week-end tous les deux mois, deux animateurs parcourent le quartier de 14h à 17h pour proposer des activités et créer du lien social grâce à la discussion et à l'écoute.

Deux animations festives ont dû être annulées en raison de la météo mais un tournoi sportif a eu lieu en juillet, la fête de l'automne en octobre, et un repas partagé en novembre. Enfin, pendant l'été, du mardi au dimanche, des animations sont proposées aux habitants de 14h30 à 21h30 (le mardi de 14h à 17h).

CONTRAT LOCAL D'ACCOMPAGNEMENT À LA SCOLARITÉ

indicateurs

ODD

77 571 €

de financement
concernant

66

collectifs d'enfants
et collégiens

Le CLAS a pour mission de favoriser la réussite scolaire des enfants et des jeunes mais également de renforcer l'implication des parents dans leur rôle éducatif au regard de la scolarité de leur enfant. Le CLAS, dispositif unique de l'accompagnement à la scolarité s'adresse aux élèves de l'école primaire, des collèges, des lycées, en priorité dans les quartiers prioritaires de la Ville. Les actions ont lieu en dehors du temps scolaire.

Les objectifs sont de :

- Favoriser la réussite scolaire des enfants en développant l'aide aux devoirs et les apports culturels nécessaires.
- Renforcer l'égalité des chances.
- Proposer aux enfants un appui et les ressources dont ils ont besoin pour réussir et qu'ils ne trouvent pas toujours dans leur environnement familial.
- Permettre aux parents de s'impliquer dans l'accompagnement à la scolarité de leur enfant.

JARDINS FAMILIAUX

À ce jour, la Ville de Limoges propose 283 parcelles sur 4 sites aménagés à La Bastide, à Beaubreuil, au Val de l'Aurence et au Val d'Auzette-Saint-Lazare. Les jardins familiaux répondent à la volonté de la Ville de conserver des espaces verts dans ces quartiers mais aussi de créer un endroit propice à la détente et à la convivialité au cœur de zones d'habitat collectif.

Lieux de rencontres et de mixité sociale, les jardins contribuent ainsi à l'amélioration des conditions de vie des quartiers. Par ailleurs, les récoltes assurées par ces parcelles minutieusement cultivées procurent aux familles des ressources alimentaires complémentaires non négligeables.

FINANCEMENT DANS LE CADRE DU CONTRAT DE VILLE

L'ambition de la politique de la ville est celle de la cohésion urbaine et de la solidarité envers les quartiers les plus défavorisés. Elle vise, par un ensemble de moyens mis en place par les pouvoirs publics, à garantir l'égalité républicaine et à améliorer les conditions de vie des habitants. La mise en œuvre de cette politique est définie par le contrat de ville. Il est signé entre l'État, la communauté urbaine Limoges Métropole, la Ville, le département de la Haute-Vienne et la région Nouvelle-Aquitaine, ainsi qu'avec les principaux acteurs publics locaux intéressés par le développement des neuf quartiers concernés. Ils sont tous situés sur le territoire de notre commune : La Bastide, Beaubreuil, Le Vigenal, Le Val de l'Aurence Nordet Sud, Bellevue-Sainte Claire, Les Coutures, Les Portes-Ferrées et Le Sablard.

Chaque année, les initiatives dédiées à la politique de la ville peuvent être financées dans le cadre d'un appel à projet commun aux signataires du contrat de ville.

Le contrat de ville repose sur 3 piliers thématiques :

- Cohésion sociale
- Insertion, formation, emploi et développement économique
- Cadre de vie et renouvellement urbain

Ainsi que sur 3 priorités transversales :

- Egalité femmes hommes
- Valeurs de la République et laïcité
- Lutte contre les discriminations

Les questions de la jeunesse, de la parentalité, de l'accès aux droits et au numérique et de l'animation de la vie sociale constituent les priorités à soutenir par la Ville dans le cadre du contrat de ville.

PILOTAGE DE LA CONVENTION TERRITORIALE GLOBALE

La Convention Territoriale Globale (CTG) est une convention-cadre politique et stratégique qui permet d'élaborer et de mettre en œuvre un projet social de territoire partagé sur les champs d'interventions communs : accès aux droits et inclusion numérique, petite enfance, parentalité, enfance, jeunesse, animation de la vie sociale, logement et cadre de vie, solidarité.

La CTG facilite le rééquilibrage territorial des équipements, pour assurer un accès à tous à des services complets, innovants et de qualité.

Suite à un diagnostic et à l'écriture d'un plan d'action (56 actions + 1 action phare), la CTG a été signée entre la CAF, le conseil départemental et la Ville le 16 décembre 2022.

indicateurs

ODD

37

actions engagées
soit 64% des actions

DIRECTION DE LA DÉMOCRATIE PARTICIPATIVE



chiffres clés

30

réunions des conseils de quartier

10

assemblées générales de quartier

2

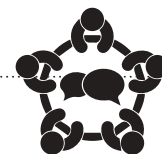
séances plénières du conseil municipal des enfants

10

réunions dans chacune des 4 commissions

1

assemblée plénière de l'assemblée citoyenne



Missions

gérer, animer et suivre les différentes instances de démocratie participative :

- les 10 conseils de quartier,
- l'assemblée citoyenne « 55 Limougeauds pour leur ville »
- et le conseil municipal des enfants.

PARTICIPATION AUX OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

IMPLANTATION DE BOÎTES À LIVRES

Plusieurs implantations de boîtes à livres ont été réalisées à la demande des conseils de quartier de Landouge, Limoges-ouest La Borie-Vanteaux, Limoges-nord Beaubreuil et Val de l'Aurence-Roussillon. Ces équipements concourent à la cohésion sociale et favorisent les liens intergénérationnels.



MÉMOIRE DU QUARTIER LIMOGES-SUD ROMANET

Le conseil de quartier Limoges-sud Romanet a mis en valeur la mémoire du quartier et tout particulièrement le caractère historique de la base aérienne 274 au travers :

- D'une exposition à la Bfm centre-ville du 05 au 28 avril 2023, conçue afin d'être présentée dans d'autres lieux par la suite.
- De la création d'un parcours de visite du quartier.
- De la conception d'un livret Ville d'art et d'histoire.

OPÉRATION RAMASSAGE DES DÉCHETS

Deux initiatives de collecte de déchets sont à mettre au crédit des conseils de quartier. À l'initiative du conseil de quartier Les Ponts-Le Sablard, en collaboration avec celui de Limoges Sud Romanet, une opération de nettoyage des berges de la Vienne a vu le jour en 2021.

Cet événement, qui a trouvé son public, se tient désormais tous les deux mois, chaque deuxième dimanche du mois, dans une ambiance conviviale. Le conseil de quartier de Beaune-les-Mines a également lancé une démarche similaire.

VISITE DES SERRES MUNICIPALES

Une visite des serres municipales a été organisée au profit des conseils de quartier afin de mieux faire comprendre la politique de maraîchage mise en œuvre par la Ville dans le cadre du concept de ville nourricière. Au cours de cette visite, les participants ont pu découvrir en détail les méthodes de culture utilisées, l'engagement en faveur de l'agriculture durable, ainsi que les projets à venir pour renforcer l'autonomie alimentaire de la commune.

Ce moment d'échange a également permis de sensibiliser les habitants à l'importance des circuits courts et de la biodiversité dans l'aménagement urbain.



DÉMARCHE EXPLORATOIRE DE SÉCURITÉ

Le conseil de quartier de Limoges - ouest La Borie - Vanteaux a exprimé le souhait de partager les difficultés rencontrées dans le quartier en matière d'insécurité et d'incivilité. Une marche exploratoire a été réalisée avec la police municipale, ce qui a permis de mieux comprendre les points de vue et les difficultés du quotidien. Un article dédié est paru dans le Vivre à Limoges.

PRÉSENTATION DU NOUVEAU PROGRAMME NATIONAL DE RENOUVELLEMENT URBAIN (NPNRU)

En juin 2023, une présentation du NPNRU (*Nouveau Programme National de Renouvellement Urbain*) a été faite par Limoges Métropole au conseil de quartier de Val de l'Aurence - Roussillon. Ce programme vise à transformer durablement les quartiers prioritaires à travers des projets de réaménagement, d'amélioration de l'habitat, des infrastructures et des services publics.

Une maquette a permis d'illustrer concrètement les transformations en cours et à venir. Les échanges ont porté sur la vision de la ville à long terme, l'intermodalité des transports, et l'importance de valoriser cette entrée de ville.

EVÈNEMENT « BESTIOLES ET HERBES FOLLES DE NOS JARDINS EN VILLE »

Le conseil de quartier de Bel Air-Baudin s'est engagé dans une démarche de sensibilisation des habitants à la biodiversité en organisant un événement intitulé « Bestioles et herbes folles de nos jardins en ville » les 2 et 3 juin 2023. Cet événement s'est structuré autour de deux conférences à la Bfm centre-ville :

- La première, animée par Mathieu Bassard de l'association La Soupape Sauvage, portait sur la nature en ville et s'accompagnait d'un quiz interactif permettant de tester les connaissances des participants sur la faune et la flore urbaines.
- La seconde, organisée par la Ligue de Protection des Oiseaux du Limousin, était centrée sur les transformations de notre environnement urbain et leur impact sur les populations d'oiseaux.

En parallèle, de nombreuses animations ont été proposées au jardin de Nazareth en partenariat avec plusieurs associations locales. Ces activités, allant de la découverte des insectes pollinisateurs à des ateliers de jardinage écoresponsable, ont permis aux visiteurs de se familiariser avec des pratiques respectueuses de l'environnement, tout en renforçant le lien social autour de la préservation de la biodiversité en milieu urbain.



PLANTATION DE VÉGÉTAUX AU MAS - JAMBOST

Le groupe de travail sur le climat du conseil de quartier du Val de l'Aurence - Roussillon, a souhaité consacrer l'intégralité de son budget 2023, soit 5 000€, à la création d'îlots de fraîcheurs et d'abonder le projet de la ville nourricière. Un travail en collaboration avec la direction des espaces verts et de la biodiversité a permis en décembre l'installation de 300 plants au Mas - Jambost en haies fruitières et en boisement d'avenir.

DÉVELOPPEMENT DES PISTES CYCLABLES ET AMÉLIORATION DU RÉSEAU DE TRANSPORT EN COMMUN

Depuis plusieurs années, les conseils de quartier relaient régulièrement leurs besoins en matière de développement de pistes cyclables et d'amélioration du réseau de transports en commun (*desserte de secteurs mal desservis et l'amélioration des fréquences horaires tant pour les élèves que pour les salariés*). Concernant tout particulièrement les transports en commun, le conseil de quartier de Limoges Grand Centre a proposé de lancer une expérimentation sur la gratuité durant le week-end et les jours fériés.

ELECTIONS POUR LE RENOUVELLEMENT DU CONSEIL MUNICIPAL DES ENFANTS

Suite aux élections pour le renouvellement du conseil municipal des enfants qui a eu lieu le jeudi 24 novembre 2022, dans le cadre de la semaine des droits de l'enfant, les jeunes élus réunis en commission ont réfléchi à la mise en œuvre de projets qui se concrétiseront en 2024 :

- Création d'un escape game pédagogique sur le thème du cyber harcèlement destiné aux enseignants du primaire des écoles de la ville.
- Végétalisation de certaines cours d'écoles pour embellir le cadre de vie et sensibiliser au réchauffement climatique.
- Organisation de la manifestation Limoges en couleurs dans le centre piétonnier de la ville qui est une évolution de la journée sans voiture.
- Une course des enfants « bouge en t'amusant » pour mettre l'accent sur l'importance de l'activité physique dès le plus jeune âge.

DIRECTION DU DOMAINE PUBLIC



Actions et faits marquants

- Des dysfonctionnements ont été signalés sur les horodateurs.
- Arrivée du Tour de France avec la réalisation d'un plan de circulation papier et interactif en lien avec la communication.



Marché Beaublanc



Missions

- *Instructions des demandes d'autorisations de pose d'enseignes.*
- *Instructions des demandes d'autorisations de pose de dispositifs publicitaire.*
- *Contrôles pour mise en conformité des dispositifs existants.*
- *Mise en place de l'application GEODP TLPE.*
- *Gestion du Mobilier Urbain*
- *Réalisation de plans topographiques à grande échelle, calcul de points géodésique et implantations pour la Ville de Limoges et la CULM.*

LES MARCHÉS DE PLEIN AIR

Proposer une diversité de produits alimentaires et non alimentaires dans différents quartiers de la ville et en plein air.

Limoges compte 9 marchés répartis sur 5 jours de la semaine sauf le dimanche et le lundi et regroupant environ 350 commerçants réguliers. Encadré par 6 placiers pour en assurer la bonne organisation.

LUTTE CONTRE LES POLLUTIONS VISUELLES

Révision du Règlement Local de Publicité (RLP) (18/12/2022) et mise en conformité des dispositifs de publicité et des enseignes avant le 18/12/2026.

- Mise à jour des panneaux de publicité sur GEODP.
- Taxe Locale sur la Publicité Extérieure (TLPE) : moins 10% en raison de la réduction des panneaux d'affichages publicitaire suite à leurs mises en conformité en rapport au RLP.
- Droits de voirie : plus 10% de déclarations.
- Campagne d'information auprès de commerçants relativement à la mise en conformité de leurs devantures commerciales (*essentiellement pour celles qui sont hors normes*).
- Information auprès des agences immobilières sur les contraintes liées au RLP.
- Renouvellement de réunions d'information auprès des partenaires pour rappel des règles en vigueur.
- Constatation d'une hausse d'affichages sauvages d'acheteurs d'épaves et de diverses manifestations associatives des communes périphériques.
- Poses de nouveaux panneaux d'affichage libre et associatif à Beaune-Mines qui en était dépourvu, ainsi qu'un dispositif d'affichage réservé au conseil de quartier. Remplacement de divers panneaux d'affichage libre en ville.

SERVICE STRATÉGIE URBAINE ET URBANISME RÉGLEMENTAIRE



Missions

- *Accompagnement des projets privés structurants*
- *Suivi des documents d'urbanisme, études connexes*
- *Instruction des autorisations d'urbanisme et gestion du contentieux*
- *Gestion des dispositifs d'embellissement des façades*
- *Participation à la stratégie municipale de l'Habitat*

chiffres clés

650

certificats d'autorisation d'urbanisme délivrés.

1 642

demandes d'urbanisme déposées

19

projets privés structurants examinés par la Commission de Développement Urbain

330 000 €

de subvention versées par la Ville soit 23 dossiers CARPP et RO

1,9 millions d'€

de travaux d'embellissement du bâti (CARPP/RO) réalisés par les propriétaires

Actions et faits marquants

Suite au conseil municipal de décembre 2023, la Ville a décidé de déployer les dispositifs d'embellissement et de requalification du bâti sur le bas de l'avenue du Général Leclerc (*nouvelle campagne de Ravalement Obligatoire*) et sur les avenues Dumas / De Lattre de Tassigny (*aides renforcées jusqu'au 1^{er} avril 2025*).



Avant travaux - Av. du Général Leclerc



Avant travaux - Av. du Général Leclerc

TOUR DE FRANCE 2023

LIMOGES

étape 08 juillet

DU TOUR



PÔLE ATTRACTIVITÉ ET ANIMATION DE LA VILLE

- 1 — DIRECTION DES SPORTS
- 2 — DIRECTION DE LA CULTURE ET DU PATRIMOINE
- 3 — DIRECTION DE LA JEUNESSE
- 4 — DIRECTION ATTRACTIVITÉ COMMERCIALE
- 5 — DIRECTION DE L'ÉVÈNEMENTIEL
ET MISSION RELATIONS INTERNATIONALES
ET VILLE CRÉATIVE DE L'UNESCO

DIRECTION DES SPORTS

chiffres clés

5 121 500 €
d'investissement
(dont **2 430 000 €**
pour le parc de
Beaublanc)

2 418 000 €
de budget de
fonctionnement

133
postes

99 000 h
mises à disposition
des associations
pour l'utilisation des
installations sportives

59 400 h
d'accueil d'élèves
(primaire, secondaire
et les étudiants de
l'enseignement
supérieur)

883 149 €
de recette globale
pour la régie
municipale des
sports (entrées
payantes en piscines,
patinoire, golf,
réceptifs du Grand
stade)



Actions et faits marquants

Les actions de sobriété des usages de l'eau et de l'énergie ont été maintenues, compte-tenu du prix de l'énergie. Il est à noter que la patinoire a été fermée 5 mois au lieu de 3-4 habituellement.

La politique de la municipalité découle de son engagement auprès de l'OMS (Organisation mondiale de la santé*) comme ville santé citoyenne.

Il s'agit d'établir, avec les associations, des règles claires qui favorisent la pratique sportive à tous les âges de la vie. Il s'agit aussi de proposer aux usagers un maillage de clubs dynamiques avec des projets sportifs de qualité. Enfin, la ville œuvre à proposer des moments de sport (découverte, pratique régulière, événements populaires) afin de mettre la cohésion sociale provoquée par le sport au cœur de la vie des limougeauds. La ville soutient la pratique sportive de haut niveau et accompagne également les clubs en fonctions de leurs objectifs et de leurs performances. En 2023, la ville fait évoluer ses règles pour mieux prendre en compte la diversité des bénévoles et des sportifs, mais également pour plus d'équité en fonction de l'évolution des clubs en catégories départementale, régionale ou nationale.



Missions

- Conseiller et conduire la politique sportive définie par la Municipalité.
- Piloter la construction, la rénovation et l'entretien des installations sportives municipales (>110) et gérer leur programmation/exploitation (mise à disposition auprès des scolaires, clubs, usagers à titre payant...).
- Accompagner l'activité et le développement des structures et associations sportives (>200) et des clubs professionnels.
- Organiser et/ou accueillir des manifestations et grands événements sportifs et culturels.
- Favoriser la pratique sportive sous toutes ses formes, dans tous les lieux publics (notamment les QPV) et pour tous les types d'usagers.
- Proposer des animations sportives auprès des scolaires et des différents publics (vacanciers, seniors...).
- Développer le savoir nager et le savoir rouler.

Les foulées roses avec 4 000 coureurs, la « Color run » organisée par les étudiants pour l'accompagnement des enfants handicapés, de nombreuses d'activités à l'occasion d'octobre rose et de mars bleu.

Limoges a accueilli le championnat de France handisport en mai avec 500 compétiteurs. La ville a également mis à disposition ses piscines pour la préparation des athlètes au jeux paralympiques en août 2023. De nombreux équipements ont bénéficié d'amélioration de l'accessibilité aux personnes handicapées.

L'étape du Tour de France

- 8 mois de travail de plus de 15 directions.
- 130 agents mobilisés le jour J.
- Un travail d'aide à l'organisation du départ de Saint Léonard de Noblat.
- Une dépense de 276 386,92€ par la ville.
- 78 000€ de subvention de Limoges Métropole et une subvention de témoignage de 10 000€ de la part du département de la Haute-Vienne.
- Nous avons accueilli environ 30 000 spectateurs sur le parcours strictement Limougeaud, c'est à dire les 3 derniers kms environ et un peu plus de 10 000 sur la dernière montée qui menait à l'arrivée.
- La seule aire d'arrivée a été pleine toute la journée dès 7h du matin, avec les premiers arrivants.
- Les restaurateurs et bistroitiers autour de la ligne d'arrivée ont réalisé une journée exceptionnelle.
- Certains restaurants ont fait jusqu'à 5 services le midi quand les autres s'étaient organisés en journée continue.
- Visibilité médiatique importante avec un peu plus de 15 minutes d'antenne tv ciblée sur Limoges et sa métropole.
- Un pic d'audience à plus de 5,45 millions de téléspectateurs et 53,0% de part d'audience à 16h54 au moment de la victoire de Mads Pedersen.

Limoges fête le Tour de France



LA VILLE SOUTIENT LE SPORT AU FÉMININ

De la pratique occasionnelle, au sport de haut niveau, la ville soutient le sport au féminin.

Comme chaque année depuis 10 ans limoges accueille un tournoi WTA. Ce tournoi compte pour le classement des joueuses de tennis au niveau mondial. Il nous vaut la présence de certaines des meilleures joueuses internationales. Il est organisé par la ligue de tennis.

La ville projette d'avoir un jour une équipe féminine senior de niveau national. Ainsi, elle accompagne trois clubs de la ville via une convention (*Limoges football, Limoges Landouge foot, Limoges Beaubreuil football club*) en leur mettant gracieusement des terrains à disposition.

La ville subventionne des clubs pour leur politique sportive d'encouragement au sport féminin. Ainsi, le LABC et les gazelles de l'USAL ont bénéficié en 2023 de subvention respectives de 100 000€ et 10 000€.

SPORT SUR LE TEMPS SCOLAIRE-EXTRASCOLAIRE ET VACANCES

La ville de Limoges qui disposait d'ETAPS (*Éducateurs territoriaux des activités physiques et sportives**) pour les piscines et le golf a élargi dès 2015 la gamme de sports concernés. Aujourd'hui ils interviennent dans le temps scolaire pour le tir à l'arc, le vélo, la course d'orientation, la gymnastique, le roller, l'escalade, la GEA (*grimpe encadrée dans les arbres**) ou encore le canoé kayak.

13 écoles primaires ont bénéficié de ce dispositif en 2023.

Les MNS (*maîtres-nageurs sauveteurs*) sont intervenus auprès de 3000 élèves.

L'action pour les non nageurs de CM1-CM2 et du Service d'Éducation Spéciale et de Soins A Domicile (SESSAD APF) de Limoges a pu être réalisée auprès de 60 enfants et 15 jeunes, désormais nageurs.

21 classes ont bénéficié de cours de golf.

FAVORISER L'ACCUEIL D'ÉVÉNEMENTS SPORTIFS INCLUSIFS

« Les mercredis sportifs » concernent les enfants de 6 à 16 ans et durent toute l'année. (212 enfants)

« Sportez-vous bien », permet de faire du sport à cette même tranche d'âge durant les vacances (autour de 300 enfants aux petites vacances et 650 aux grandes).

« Limoges respire » est destiné aux adultes et aux mineurs à partir de 16 ans et accompagnés. Cela dure 3 semaines en juin et permet de s'aérer, de reprendre le sport, de redécouvrir le plaisir de bouger et d'être en plein air et favorise l'autonomie.

« Les printemps sportifs » s'adressent principalement aux adultes de plus de 50 ans, deux mois en salle l'hiver et deux mois en plein air à la fin du printemps. 8 associations partenaires et la présence 10 éducateurs sportifs municipaux permettent de déployer cette action qui a bénéficié à 182 personnes en 2023.



Limoges respire

DIRECTION DE LA CULTURE ET DU PATRIMOINE



chiffres clés

Recettes de gestion pour les musées

BAL :

83 446 €
soit **+31%**

MR :

36 293€
soit **+21%**

Enrichissement des collections des musées

BAL :

19

dons

4

achats

13

œuvres prêtées

MR :

50

dons

3

achats

Actions et faits marquants

Intégration dans les locaux du CCM Jean Gagnant de la Compagnie Expression 7, permettant une mutualisation des locaux et d'accroître le nombre de propositions théâtrales.

Plusieurs expositions temporaires au sein des musées :

- Deux expositions estivales au BAL mettant en valeur l'une la création contemporaine du territoire et s'inspirant des collections des musées et l'autre présentant une collection d'orfèvrerie du musée de Dunkerque, en écho avec la collection email du musée.
- Une exposition temporaire annuelle au BAL ayant réuni 10 504 visiteurs consacrée à la collection d'antiquités égyptiennes du musée.
- Au sein du musée de la résistance : prolongation de « Partir en Algérie, partir d'Algérie 1954-1962 », « OPEX. Mémoires combattantes et engagement français en opérations extérieures », « Guy de Montlaur, du commando Kieffer à la peinture expressionniste », « Entre ombre et lumière, les femmes à l'épreuve de la Grande Guerre 1914-1918 » et « Spirou, une enfance sous l'occupation ».

Poursuite des visites mémorielles « Sur les traces des soldats de la Grande-Guerre » au sein des archives municipales.



Missions

Mettre en œuvre une politique culturelle dans les domaines de la lecture publique, du patrimoine et le soutien au spectacle vivant sur le territoire communal en permettant l'accès à la culture sous différentes formes à un public diversifié et en la développant grâce à l'enrichissement des collections patrimoniales et littéraires présentes au sein des établissements culturels. Organiser des événements culturels et soutenir des associations locales grâce à des subventions et à des partenariats. Gérer les archives publiques et privées.



Expo " Partir en Algérie, partir d'Algérie "

Fréquentation

Lire à Limoges
13 781
entrées

Ville d'art et d'histoire
21 754
entrées

Maison de la
boucherie
1 830
entrées

CCM spectacles
27 373
entrées

CCM accueil en
résidence
254
jours

Archives
2 202
documents
communiqués

BAL
35 903
entrées

BAL journées
nationales
1 651
entrées

Musée résistance
19 366
entrées

CRR
1 501
inscrits
331
élèves CHAM et
37
CHAD

BFM
379 281
entrées sur le réseau
758 562
prêts
5 233
inscriptions

Les archives

Novembre : poursuite des visites mémorielles « Sur les traces des soldats de la Grande-Guerre ».

Publication d'un article dans le bulletin de la Société Archéologique et Historique du Limoges « Jean Virolle, la vie dessinée ».

Mise en ligne de la version numérique de l'exposition « 1870-1871 : Limougeauds dans une guerre oubliée ».

PARTICIPATION AUX OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

2

ACCUEIL DE PERSONNES EN RÉPARATIONS PÉNALES

En 2023, la direction a accueilli 12 personnes condamnées à des peines de travaux d'intérêt général (TIG) pour un total de 1 032 heures.

Les structures culturelles ont accueilli 33 071 élèves dont 40% issus de quartiers prioritaires.

ACTION CULTURELLE ET PÉDAGOGIQUE

Musées, ville d'Art et d'Histoire, réseau Bfm, conservatoire, Lire à Limoges ; les structures culturelles ont accueilli 33 071 élèves dont 40% issus de quartiers prioritaires.

DISPOSITIF DE LA PASSERELLE CULTURELLE

Mis en œuvre en 2004 via une charte triennale, il formalise l'adhésion des structures culturelles (*municipales, privées...*) et des associations aux principes suivants : favoriser l'accès des structures, accompagner et renforcer l'autonomie des publics ; et ce par le biais d'une politique tarifaire adaptée.

1 579 personnes ont bénéficié du dispositif « passerelle culturelle » : aller au spectacle pour 3€ la place, via son association porteuse (73% par les associations socio-culturelles et 27% par les associations œuvrant dans le champ du handicap)
Signataires 2023 : 9 structures culturelles et 43 associations ou organismes.

BAL : FAVORISER LE RÉEMPLOI DANS LES SCÉNOGRAPHIES D'EXPOSITIONS

Le BAL a économisé 20 000€ en réutilisant le matériel de scénographie pour en fabriquer de nouveaux. On se souvient notamment de la scénographie « maison » très réussie de l'exposition Chigot.

BAL : FAVORISER L'ACCÈS AU MUSÉE DES PUBLICS EMPÊCHÉS

Au musée des beaux-arts, la collaboration avec l'association AMBAL (*association des amis du musée des beaux-arts*) a permis de préparer des publics qui ont moins accès au musée puis de leur faire un accueil sur mesure à l'occasion de leur visite.

MUSÉE DE LA RÉSISTANCE : MÉDIATION HORS LES MURS

Le musée de la Résistance a travaillé avec les résidents d'ehpad, et les centres de loisir.

**CONSERVATOIRE : ACCUEIL DES
PUBLICS EN SITUATION DE HANDICAP**

Le conservatoire, très engagé dans les ODD a réuni agents, familles et élèves autour de thèmes liés au handicap tous les deux mois : c'est le « Caf'Inclus ».

Les enseignants ont pu conduire des ateliers d'éveil musical et sensoriel auprès de jeunes enfants handicapés, grâce aux partenariats avec les structures spécialisées (*APF France handicap, Ime départemental, ALSEA, APSAH, etc.*)

30 élèves du CCR en situation de handicap ont pu bénéficier d'un accompagnement individualisé.

**CONSERVATOIRE :
ACTIONS CULTURELLES HORS LES MURS**

- Découverte des factures instrumentales au lycée st Exupéry
- Prestation musicale au festival de st Pardoux
- Concert de l'orchestre d'harmonie à Jean-Moulin
- Rock de chambre en partenariat avec la fondation Hiero
- Examens publics de musiques traditionnelles à Crocq
- Journée « folie douce » sur la place de la république avec 14 pianos et orchestres
- Partenariat avec le musée Cécile Sabourdy à Vicq sur Breuil : création pour Vielle à roue dans le cadre du festival « les saisons contemporaines »
- Création d'une saison avec les amis du CCR
- Participation à Jazz éclats d'email avec l'orchestre de jazz et le sextet.
- Participation des grands élèves à l'orchestre des jeunes de nouvelle aquitaine
- Concert de Noël à basilique St Michel
- Participation des classes d'art dramatique au festival Urbaka

**ARCHIVES : RECYCLAGE DES BOÎTES
ET DES TUBES D'ARCHIVES**

Aux archives, on a économisé 6 000€ en réutilisant mieux les boîtes à archives et les tubes en plastique (*trois fois plus qu'en 2022*).

BFM : SENSIBILISATION À LA NATURE

2023 était une année « écosystème et valorisation des ressources » dans les Bfm : Visites de quartier, exploration du projet Ville Nourricière, création de deux potagers, hôtels à insectes, plantations et semis... 1 600 personnes concernées dont 1 000 enfants.

BFM : SOUTIEN À LA GESTION DE LA BIBLIOTHÈQUE DES PATIENTS DU CH ESQUIROL

indicateurs

ODD

5

séances de travail ont eu lieu à la bibliothèque des patients et la Bfm a fait don de

85

documents.

Au CHS Esquirol, ce sont des patients bénévoles qui animent la bibliothèque de l'hôpital. La Bfm les soutient dans la gestion des collections, la création de petites animations et les fait bénéficier de livres issus du « fond de braderie ».

BFM : PORTAGE DE LIVRES À DOMICILE ET EN ÉTABLISSEMENTS POUR PERSONNES ÂGÉES

En 2023, cette action a concerné 32 particuliers, 263 visites et un total de 3 294 documents portés. Pour les institutions (9 visites par an chacune) : 6 institutions avec 4 370 documents portés.

BFM : ACCÈS AU NUMÉRIQUE POUR TOUS

Les bibliothèques du réseau ont continué l'accompagnement individuel et les ateliers pour savoir utiliser les outils numériques. 60 ateliers, plus de 20 000 connexions et 726 usagers concernés.



Salle numérique - Bfm de l'Aurence



Salle numérique - Bfm de la Bastide

DIRECTION DE LA JEUNESSE



chiffres clés

Crèches

11
crèches

576
places



Missions

- *Organisation et gestion des temps périscolaires (garderies, études surveillées, pause méridienne) et extra scolaires (ALSH, séjours)*
- *Gestion des crèches*
- *Inscriptions scolaire et obligation scolaire*
- *Gestion de la restauration scolaire*
- *Entretien et suivi des travaux des écoles*
- *Suivi des projets NPNRU et nouveaux projets (offre de restauration, accueils de loisirs)*
- *Etablissement et suivi des projets de politique éducative*

Actions et faits marquants

- UNIDAY, premier grand rendez-vous solidaire des enfants à Beaublanc.
- Ateliers ludiques et sportifs, projection débat.
- Lancement du programme ville amie des enfants à l'école Victor Hugo.
- 6^e édition de la semaine des droits de l'enfant, avec un premier forum présentant ateliers et spectacles, une journée à la Bfm autour de la convention internationale des droits des enfants.
- Lancement de la consultation nationale UNICEF des enfants de 6 à 18 ans.
- Prix UNICEF de littérature jeunesse 2024 : 7 classes accompagnées dès septembre 2023.

Crèches

Poursuite des dispositifs d'accompagnement avec 125 familles inscrites dans un parcours d'insertion sociale ou professionnelle, accompagnées par un organisme. 16 enfants en situation de handicap, ou en cours de détection accueillis. Partenariat avec le CHS Esquirol pour le dépistage de troubles du développement et le retard psychomoteur. Ce sont ainsi deux médecins, deux infirmières et deux psychologues qui sont intervenus en crèche en 2023. Poursuite de la lutte contre les perturbateurs endocriniens avec l'acquisition de 10 appareils à vapeur professionnels et l'utilisation de produits Ecophyto (avec modération).



UNIDAY

INCLUSION, HANDICAP

En 2023, le SESSAD TSA 87 (*autisme*) est intervenu auprès des animateurs d'accueils de loisir sans hébergement pour les sensibiliser aux troubles du spectre autistique.

La ville de Limoges accueille des enfants en situation de handicap : 21 enfants en 2023 pour 246 journées au total. 16 animateurs spécialisés les ont accompagnés.

VILLE SANTÉ CITOYENNE

Cette année encore, les enfants ont bénéficié d'activités physiques tous les mercredis aux accueils de loisirs dans le cadre de l'action « 30 minutes d'activité physique quotidienne ».

La ville, qui a déjà diminué le sel de 30%, qui utilise 75% de produits frais, 15% de BIO, qui prépare 100% des desserts en veillant à limiter le sucre, a décidé de diversifier cette année les huiles utilisées. En effet, il s'agit d'inverser le rapport omega 3 / omega 6 afin de respecter les besoins nutritionnels et cellulaires des enfants.

La ville déploie son offre de légumes fabriqués en régie : cette année les enfants ont pu goûter régulièrement pommes de terre et carottes de la régie, ainsi que des légumes variés.

indicateurs

ODD

14

séjours

140

enfants remplissant les critères d'éligibilité au dispositif

71

filles et 69 garçons

76

enfants issus des quartiers « politique de la ville »

22

enfants de l'aide sociale à l'enfance et

51

enfants dont le quotient familial de la famille est inférieur à

1000 €

LES COLOS APPRENANTES

En 2023, tous les séjours organisés par la ville de Limoges ont été labellisés « Colos apprenantes ». Il s'agit de permettre aux enfants de familles en difficulté de pouvoir partir en vacances, de pratiquer de nouvelles activités.

« SAVOIR ROULER À VÉLO »

Les enfants fréquentant les ALSH bénéficient de moments de découverte et de pratique du vélo. Deux flottes de vélo ont été acquises à cet effet.

76 enfants ont été ainsi initiés par un animateur spécialisé dans cette action. 56 se sont vu remettre dès la première année leur diplôme de « SARV ».

LE PROJET ÉDUCATIF DE LIMOGES

Il formalise la politique éducative de la Ville de Limoges et de ses partenaires (*État-Ministère de l'Éducation nationale et de la jeunesse, Caisse d'allocations familiales, associations d'éducation populaire*).

Il établit des intentions éducatives pour répondre aux objectifs de la continuité éducative des temps de l'enfant et de son parcours.

- Installation du comité consultatif.
- Réunion sur la continuité éducative et les rythmes de l'enfant.

- Consultations de 344 enfants et 101 adultes (*professionnels et parents*), sur les questions des temps de l'enfant, de l'offre de service, des lieux fréquentés par les enfants, le cadre de vie des enfants et de la continuité éducative.
- Lancement du programme « École amie des droits de l'enfant » de l'UNICEF avec l'école primaire Victor Hugo.

VILLE AMIE DES ENFANTS, PROGRAMME DE L'UNICEF

Partenaire de l'Unicef et ville amie des enfants depuis 2017, la ville de Limoges s'est engagée à promouvoir et à défendre les droits de l'enfant, à considérer leurs attentes et à mettre en œuvre des politiques municipales tenant compte de leurs intérêts. Pour le mandat municipal 2020-2026, elle s'est engagée pour le bien-être, la protection, l'éducation et la participation des enfants et des jeunes et le respect de leurs droits, à travers un plan d'actions pluriannuel.

DIRECTION ATTRACTIVITÉ COMMERCIALE



— chiffres clés —

652 286€

pour les redevances occupations domaine public (2022 : 607 965€)

10,7%

de vacance commerciale dans les rues commerçantes du centre-ville soit une baisse de 4 points depuis 2020

80

porteurs de projets en moyenne accompagnés par le manager de centre-ville

89 000€

de recettes au titre de la taxe sur les friches commerciales

Actions et faits marquants

Édition et distribution de la nouvelle charte des terrasses réalisée en collaboration avec les commerçants permettant de mettre en valeur les terrasses et autres mobiliers extérieurs tout en préservant le patrimoine architectural de la ville et la sécurité de tous.

Conférence sur « Préparer aujourd'hui le commerce de demain » de David Lestoux, urbanisme et sociologue, avec l'ensemble des partenaires institutionnels.

Premier pépin commercial rue Fourie aidé dans le cadre de la nouvelle formule de la pépinière permettant une prise en charge dégressive des loyers pendant trois ans par la Ville et Limoges Métropole.

Un nouvel agent sur le terrain afin d'accompagner les commerçants et d'effectuer la vérification des occupations commerciales du domaine public.



Missions

- Redynamisation du cœur de ville avec le développement de l'attractivité commerciale, la mise en place d'une nouvelle politique commerciale et d'animation aux halles centrales et Carnot, le développement de la pépinière commerciale et d'outils de connaissance du tissu commercial.
- Soutien des filières professionnelles et des commerçants avec le développement du programme de manifestations et animations grand public, des marchés de producteurs et le développement des terrasses.



Terrasse pub O'Brien



BAISSE DE LA VACANCE COMMERCIALE

Baisse de 4 points entre 2020 et 2023 des
rues à vocation commerciale (de 14,6 à
10,7).

DÉVELOPPEMENT DE L'ATTRACTIVITÉ DU COEUR DE VILLE

Soutien aux porteurs de projets,
accompagnement des projets de la
collectivité, cellule multipartenariale
permettant l'accompagnement des
porteurs de projets et la promotion du

territoire, développement des animations
aux halles centrales et Carnot, soutien aux
chambres consulaires pour les marchés
de producteurs, développement des
animations portées par les commerçants.

EVOLUTION QUALITATIVE DES PRODUITS PROPOSÉS AUX HABITANTS DE LIMOGES

Aux Halles Carnot et centrales et sur les
marchés de producteurs : des produits de
qualité, nouveaux, issus de l'agriculture
biologique, produits locaux, concertation
avec les producteurs et les chambres
consulaires.

En 2023, 2 nouveaux commerçants aux
Halles Carnot, 2 nouveaux commerçants
aux halles centrales.

QUALITÉ DES OCCUPATIONS COMMERCIALES DU DOMAINE PUBLIC

Vérification des OCDP sur le terrain,
commissions d'OCDP. En 2023 : nouvelle
charte des terrasses, nouvel agent
sur le terrain pour accompagner les
commerçants.

DIRECTION DE L'ÉVÈNEMENTIEL ET MISSION RELATIONS INTERNATIONALES ET VILLE CRÉATIVE DE L'UNESCO



Actions et faits marquants

Maîtriser les coûts à actions constantes :

- Recycler ou adapter le matériel (illuminations de Noël),
- Favoriser les échanges inter-villes (exemple : les chars de la cavalcade),
- Réduire certaines animations (exemple : patinoire de Noël remplacée par une piste de roller), ...
- Dans le cadre de Toques et Porcelaine, les légumes issus du potager géant installé en cœur de ville, place de la Motte, ont été distribués aux citoyens de la Ville de Limoges. Une distribution qui a rencontré un franc succès auprès de la population.
- Réemploi de contenants pour le potager déjà utilisés lors d'une précédente édition.

Missions



Organisation d'évènements (cavalcade, Toques et Porcelaine, forum des associations, village de Noël, Feu d'artifice du 13 juillet. Accompagnement d'associations ou de structures diverses souhaitant organiser des manifestations. Organisation et suivi de la commission évènementiel (hebdomadaire), en lien avec les autres services municipaux.

Économie d'énergie, la ville est éco-responsable :

- Tous les éclairages sont en basse consommation (100% LED) et les décors sont tous en matière écoresponsable.
- Le nombre d'illuminations posées a été revu à la baisse et l'amplitude d'éclairage chaque soir a été diminué de 250 à 180h au total.
- La patinoire de Noël de 600 m² a été remplacée par une piste de roller de 350 m², beaucoup plus écologique et moins énergivore.



Char de la cavalcade

MAÎTRISE DES COÛTS D'ÉNERGIE POUR LES ANIMATIONS DE NOËL

Maîtriser les impacts énergétiques des animations/décorations événementiels pouvant agir sur le climat.

- Réduction des coûts d'énergie globale pour Noël à Limoges 2023.
- Patinoire remplacée par une piste de roller.
- Illuminations revues à la baisse.



Noël à Limoges

**LIMOGES VILLE NOURRICIÈRE
TOQUES ET PORCELAINE**

- Le potager géant a été réalisé par les jardiniers municipaux.
- 150 espèces de végétaux dont différentes variétés de légumes et plantes odorantes ont été cultivés dans les serres municipales.
- Les légumes restants du potager ont été distribués aux habitants.



Toques et porcelaine



PÔLE RESSOURCES

- 1 — DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES
- 2 — DIRECTION DES FINANCES
- 3 — DIRECTION ASSEMBLÉES ET AFFAIRES JURIDIQUES
- 4 — DIRECTION DE L'ACTION FONCIÈRE ET IMMOBILIÈRE
- 5 — DIRECTION ACHATS, LOGISTIQUE ET COMMANDE PUBLIQUE
- 6 — DIRECTION CONSTRUCTION ET PROJETS URBAINS

DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES

chiffres clés

Psychosocial

Psychologues du travail :

169

personnes reçues

4

sensibilisations accompagnement dans le changement pour **39** encadrants.

Assistante sociale du personnel :

329

agents reçus au cours de **1 597** entretiens, dont **45%** concernaient des problèmes financiers et **32%** des questions liées au travail (essentiellement maladie et retraite)

Carrières-Paie

154

avancements de grade

16

promotion interne

874

avancements d'échelon

145

médailles (30 Or - 36 Vermeil - 79 Argent)

Organisation et aménagement du temps de travail

3

CST

25

dossiers présentés

53

agents suivis par la conseillère maintien

6

agents reclassés

10

réaffectation médicale

3

retraite pour invalidité



Missions

Accompagner les directions dans la gestion de leurs postes tout en veillant au respect des règles statutaires, de garantir les grands équilibres relatifs au personnel avec un strict maintien des effectifs et un pilotage accru de la masse salariale, de préserver le climat social par le dialogue, et de favoriser l'efficacité et le bien-être des agents au travail. La DRH est concrètement chargée d'assurer la gestion des carrières et des rémunérations, de suivre les recrutements et la formation, et de suivre les conditions de travail.

Santé et sécurité au travail

3

réunions de la F3SCT

11

dossiers

Risque incendie : élaboration d'une vidéo sur la procédure d'évacuation de l'Hôtel de Ville.

Risque routier : participation à l'élaboration d'un référentiel P2R (Prévention du Risque Routier) avec le Club Sécurité Routière en Entreprise 87

Actions et faits marquants

Accompagnement des directions dans la mise en œuvre d'évolutions d'organisation : changement des modes de gestion du Laboratoire de contrôle des eaux et du Golf de Saint-Lazare, transfert du Crématorium auprès de Limoges métropole, lancement de la démarche de Service facturier. Installation des instances de dialogue social (comité social territorial, formation spécialisée en santé, sécurité et conditions de travail, commissions administratives paritaires), à la suite des élections professionnelles de décembre 2022.

Travail mené auprès de toutes les directions pour revoir l'intégralité des cycles de temps applicables (cycles de travail, cycle de référence des horaires variables...) dans le cadre de la remise en conformité du temps de travail.

Mise en œuvre de la réforme des retraites et des mesures nationales de revalorisation salariale (revalorisation du SMIC et du point d'indice).

Pilotage accru de la masse salariale, compte tenu du caractère obligatoire de mesures nationales à fort impact financier. Lancement de l'élaboration d'indicateurs de suivi RH à l'attention de la direction générale. Reprise de la gestion de la protection fonctionnelle dans toutes ses composantes (accompagnement global de l'agent et procédures juridiques).

Mise en œuvre d'une aide d'urgence (aide financière et aide alimentaire) pour les agents rencontrant des difficultés : adoption d'un règlement d'intervention sociale, et mise en place d'une commission d'intervention sociale.

Mise en place d'une fiche de proposition de recrutement en lien avec le décret n° 2023-845 du 30 août 2023 portant sur la communication aux agents publics des informations et règles essentielles à l'exercice de leurs fonctions.

Pôle juridique

161

études juridiques :

17

dossiers disciplinaires
clôturés

7

traitement de
demandes
de rupture
conventionnelle

**Emploi et
compétences**

904

contrats

147

saisonniers

2 050

demandes
de stage reçues

Cyril Jonard, une belle histoire

Poursuite de l'aménagement particulier du poste de Cyril Jonard, agent municipal médaillé olympique, présentant une double problématique de handicap (déficience visuelle et auditive), qui travaille en tant que gardien des installations sportives au niveau du gymnase du Sablard.

En 2018, la collectivité a validé le projet de lui apporter une aide humaine en la personne d'un collègue lui-même RQTH avec de nombreuses restrictions physiques.

Cet agent ne pouvant rester sur ses missions au sein de la direction des sports, du fait de l'inaptitude à son poste, il a été affecté en tant qu'auxiliaire d'activité professionnelle et gardien d'installations sportives pour être le binôme de Cyril Jonard.



Ainsi, Cyril Jonard grâce à ses capacités physiques réalise les missions d'entretien d'un gymnase et son collègue « aide humaine » l'accompagne au quotidien en étant ses « yeux et ses oreilles » et en réalisant le travail en hauteur, les activités isolées, la conduite entre les équipements et l'accueil du public. Cet agent a reçu une sensibilisation à la langue des signes pour communiquer avec M. Jonard.

Du fait d'un changement de gymnase, une nouvelle étude de poste a été réalisée pour adapter l'espace de travail au handicap de Cyril Jonard (*peinture de contraste dans les angles, barres d'appui sur l'accès au gymnase, nouvel éclairage, ...*). Ce sont 2 agents qui sont ainsi maintenus dans l'emploi et une mission de service public préservée.

PARTICIPATION AUX OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE



MISSION HANDICAP



Accueil de stagiaires en situation de handicap dans les différents services :
40 en 2023.

Mises en place de conventions de mise à disposition d'1 usager d'ESAT au sein de la RAM Durkheim et d'1 autre dans un service administratif de la direction.

Organisation d'1 journée de formation à destination des encadrants, chefs de service et directeurs, sur la thématique "intégrer, manager et maintenir dans l'emploi des agents en situation de handicap" pour changer le regard et les représentations de chacun dans le cadre de l'accueil de personnes en situation de handicap ou de maintien dans l'emploi et donner une culture commune autour de ces questions: près de 400 encadrants formés depuis 2017.

Participation au Duoday avec 19 offres proposées et 18 duos constitués.

Mise en place de 4 contrats d'apprentissage de personnes en situation de handicap au sein des services.

DIRECTION DES FINANCES



chiffres clés

72 085

mandats contre
78 620 en 2022

68 573

titres de recettes
contre 76 480
en 2022

225 532 077€

total des dépenses

244 988 426€

total des recettes

Actions et faits marquants

Prise en compte des revalorisations salariales.

Depuis plusieurs années, la Ville mène un travail de fiabilisation de son inventaire patrimonial en collaboration étroite avec le comptable public. Le but est d'arriver à terme à un inventaire précis des biens de la collectivité et ainsi en avoir une évaluation financière plus juste.

Le patrimoine de la Ville est estimé ce jour à plus de 1 Md€.

La Ville a fait le choix de mettre en place la M57 car cette nomenclature offre plus de souplesse dans la gestion financière. Elle est commune à toutes les collectivités territoriales. Dans le détail de ses natures comptables, elle est plus précise et mieux adaptée aux compétences des collectivités. Elle est le préalable à l'expérimentation du compte financier unique (CFU) et à la mise en place d'un service facturier.

La Ville fait partie des collectivités choisies par l'Etat pour expérimenter le compte financier unique dès l'approbation du compte administratif 2023 en juin 2024. Ce document regroupe le compte administratif de l'ordonnateur et le compte de gestion du comptable. Le fait de regrouper sur un même document l'ensemble des comptes améliore nettement la lisibilité et en facilite sa compréhension et son analyse. La Ville, en collaboration avec le comptable et la DDFIP va mettre en place le 1^{er} septembre 2024 un service facturier. Cela devrait permettre d'améliorer les délais, le traitement des factures et la qualité comptable.



Missions

*Programmation budgétaire et gestion patrimoniale de la Ville
Gestion des ressources de la Collectivité : dette, dotations, fiscalité*

Exécution comptable :
traitement des dépenses et des recettes de la Ville

DIRECTION DES ASSEMBLÉES ET DES AFFAIRES JURIDIQUES

— chiffres clés —

5

conseils municipaux

80

notes juridiques

95

avis sur les actes administratifs

15

défenses dans des instances contentieuses

149

sinistres

Actions et faits marquants

Mise en place de référents juristes à la Direction de la Jeunesse.

Poursuite du travail de formation juridique des rédacteurs Assemblées.

Souscription d'un nouveau contrat d'assurance des biens de la collectivité.



Missions

- *Organisation des séances du conseil municipal.*
- *Contrôle juridique des actes et conseil aux services de la collectivité.*
- *Défense de la collectivité devant les juridictions administratives.*
- *Gestion des assurances de fonctionnement de la collectivité.*



Conseil municipal

DIRECTION DE L'ACTION FONCIÈRE ET IMMOBILIÈRE



chiffres clés

Patrimoine de la ville

1 350 ha
de foncier

540
bâtiments pour
584 400 m² de
plancher bâti

970
lots non bâtis
(espaces verts,
parkings, etc.)

8
locations, biens dans

19
copropriétés et

25
baux
emphytéotiques
en cours

12
acquisitions pour
744 k€

18
cessions pour
3 780 k€

Actions et faits marquants

- Harmonisation des grilles tarifaires de location de salles municipales, afin de garantir unité de gestion et équité pour les usagers.
- Opérations préalables à la cession du golf municipal.
- Mise à disposition du Mas Eloi à la fondation Delta Plus, reconnue d'utilité publique pour un projet inclusif.
- Poursuite de l'inventaire immobilier concerné par le décret tertiaire et inventaire général affiné dans le cadre du contrat d'assurance immobilier.
- Déménagement du service au 31 avenue Baudin.
- Démolition de foncier vétuste (100 m²)

3
baux emphytéotiques

2 830
déclarations d'aliéner

Missions

Le service opérations immobilières

acquisitions, cessions, immobilières, instruction des déclarations d'intention d'aliéner (DIA), enquêtes publiques, rédaction des actes authentiques et conventions.

Le service gestion du patrimoine

lots de copropriétés, logements, emplacements de parkings, réserves foncières et terres agricoles, conventions, baux...

Gestion des espaces associatifs et salles polyvalentes

Mise à disposition et gestion des réservations des équipements de quartiers, espaces et salles associatives ainsi que leur entretien et gardiennage.

Gestion stratégique du patrimoine de la ville

Inventaire immobilier, optimisation du patrimoine, Schémas directeurs immobiliers...

SIG

Acquisition et traitement de données géographiques, exploitation et diffusion du Système d'Information Géographique.

PARTICIPATION AUX OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

ELABORATION D'OUTILS DE GESTION CARTOGRAPHIQUES

- Lancement du projet d'observatoire foncier.
- Portail web regroupant les principaux tableaux de bord de la collectivité dans le cadre de la Smart city en phase test.
- 32 817 adresses recensées et 1 956 voies dont le recensement est transmis périodiquement à la base Adresse Nationale Open data.

DIRECTION ACHATS LOGISTIQUE ET COMMANDE PUBLIQUE



chiffres clés

75%

des demandes « simples » de mobilier administratif traitées avec du matériel d'occasion.

581

procédures passées (738 marchés) pour la Ville de Limoges et

122

procédures passées (161 marchés) pour le CC

600 000 €

de vêtements durables

réutilisation du mobilier administratif

10% en 2022

75% en 2023

ventes de biens sur Agorastore pour un montant total de

100 359 €

(contre 52 000 € en 2022)

Limoges Vendeur d'Argent pour l'année 2023

achat de **13** véhicules légers électriques,

1 fourgon électrique

4 véhicules légers hybrides

dépassement de l'objectif de

30%

de véhicules à faibles émissions prévu par la loi LOM

installation de

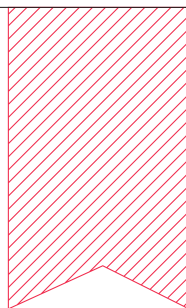
18

bornes sur 2 sites de la ville de Limoges

diminution de

15%

de la consommation de carburant



Missions

Gestion d'un parc automobile composé de cars, véhicules légers et camions, des achats et le stockage fournitures. Elle gère également la livraison et la logistique de la collectivité.

La commande publique :
Prise en charge de l'ensemble des procédures de commande publique pour la collectivité - Pilotage, accompagnement et conseils dans l'ingénierie des achats (sourcing, marchés transversaux, etc...) - Revente des biens non utilisés de la collectivité.

Actions et faits marquants

Parc automobile

- Achat de véhicules électriques et hybrides conformément à la Loi d'Orientation des Mobilités qui instaure un objectif de 30% de véhicules à faibles émissions fin 2024 pour les collectivités, 40% fin 2029 et 70% à partir de 2030
- Installation de nouvelles bornes de chargement pour les véhicules électriques municipaux

Achat et commande publique

- Grands projets - concours de maîtrise d'œuvre

Logistique

- Remplacement de 2 véhicules légers thermiques par 2 véhicules légers électriques dédiés aux livraisons quotidiennes
- Prise en charge de la logistique liée au maraîchage dans le cadre de « Limoges Ville Nourricière »
- Distribution des nouvelles dotations habillage de l'ensemble des agents de la collectivité. Matières bio et recyclées privilégiées.
- Récupération et réemploi du mobilier administratif



LES VÊTEMENTS PROFESSIONNELS

Tous les agents de la collectivité nécessitant une dotation reçoivent des vêtements liés à leur mission. - Tous les agents quittant la collectivité doivent rendre leur dotation.

Les vêtements et/ou chaussures rendus en bon état sont nettoyés et remis en circulation.

Les vêtements « d'occasion » sont distribués en priorité aux agents saisonniers et stagiaires. 70% des saisonniers et stagiaires été dotés en vêtement « d'occasion ». Les matériaux bio et recyclés sont systématiquement privilégiés.

LA DÉCARBONATION DU PARC AUTOMOBILE

Augmentation de la flotte de véhicules légers électriques : 17% en 2022 à 33% en 2023

Transition du parc automobile lié aux livraisons du secteur logistique du thermique vers l'électrique : 0 en 2022 et 2 en 2023

Dotation de vêtements de travail d'occasion pour les stagiaires et saisonniers (hors chaussures) : 0% en 2022 et 70% en 2023

Réutilisation du mobilier administratif : 10% en 2022 et 75% en 2023

Achat et Commande Publique :
Ventes de biens sur Agorastore pour un montant total de 100 359 € (*contre 52 000 € en 2022*)

Limoges Vendeur d'Argent pour l'année 2023

DIRECTION CONSTRUCTION ET PROJETS URBAINS



chiffres clés

20 M€
dépensés en 2023
correspondant à :

1511
factures

1212
commandes dans
l'année

148
marchés notifiés
dans l'année

49 M€ HT
coût du projet de
restructuration du
Palais des sports

Actions et faits marquants

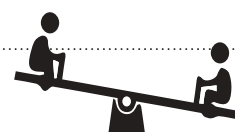
La « DCPU » dirige l'ensemble des travaux, projets urbains de la ville de Limoges. Elle est une pierre angulaire de la transition climatique et de la durabilité en s'assurant que les bâtiments construits sont entretenus comme il se doit, que les nouveaux projets sont au plus exigeant des projets d'adaptation au changement climatique et les rénovations de bâtiments sont réalisés avec un souci de réaliser des rénovations profondes, durables et efficaces.

3 ans après le début de la mandature 2020-2026, la direction des projets urbains est fortement mobilisée avec de nombreux projets qui « sortent de terre ».

Déroulement des études de conception.

Réalisation des études environnementales.

Dépôt de la demande de Permis de construire.



Missions

- Ingénierie des projets de construction et de réhabilitation des bâtiments municipaux, des projets urbains et d'aménagement d'espaces extérieurs portés par la Ville de Limoges.
- Maîtrise d'ouvrage pour les projets urbains, d'assistance à maîtrise d'ouvrage et de maîtrise d'œuvre en bâtiment et en aménagement extérieur pour le compte des directions métiers.
- Expertise technique (travaux de voirie, périls, santé bâtiment, énergie, accessibilité).



LE RESTAURANT SCOLAIRE DE BEAUBLANC

La restructuration se poursuit. Le site de Beaublanc permettra de préparer 4 000 repas par jour au lieu de 1 200. Ainsi, 13 restaurants scolaires (8 groupes scolaires) seront fournis par cette unité de production. Cette année 2023 a vu la délivrance du permis de construire, la consultation des entreprises avec ordre de service donné fin 2023. Rappelons que le coût de ce projet est évalué à 2 373 000€ HT

CRÉATION D'UN RESTAURANT SATELLITE (BÉNÉDICTINS)

Il s'agit de construire un nouveau bâtiment pouvant accueillir 450 convives en deux services avec un espace de préparation des repas (qui seront livrés par l'unité de Beaublanc). Ce bâtiment, comme tous les bâtiments construits depuis 2015, prévoit des propriétés thermiques élevées, de la production d'électricité photovoltaïque et de la récupération d'eau de pluie en vue de pouvoir l'utiliser pour les WC et le nettoyage des sols.

Ce projet s'accompagne d'un espace extérieur désimperméabilisé. En 2023, l'équipe a finalisé tous les dossiers de maîtrise d'œuvre et a déposé le permis de construire.
Coût global estimé : 2 355 000€ HT

CRÉATION DU RESTAURANT SCOLAIRE ARISTIDE BESLAIS

Les enfants de cette école prenaient jusqu'à lors le bus pour se rendre au restaurant scolaire. Une enveloppe de 97 000€ a été dédiée en 2023 pour réaliser des travaux de locaux à partir de deux classes inoccupées et permettre aux enfants de déjeuner sur place.

RÉHABILITATION DE L'ÉCOLE BLANCHOT

Il s'agissait de regrouper les écoles maternelle et primaire au sein d'un des deux bâtiments, profondément rénové. Comme à chaque fois, la production d'énergie, la récupération d'eau de pluie et les fortes qualités thermiques du bâtiment ont été réalisées en 2023 pour la dernière tranche.

Le toit terrasse a été équipé de panneaux photovoltaïques qui alimentent en autoconsommation le bâtiment. Par ailleurs, les cours d'école ont été rénovées, désimperméabilisées et dotées d'espaces ludiques et sportifs. Coût total de l'opération : 4 895 000€ HT

— indicateurs —
ODD

100 000€ TTC
coût des travaux

431 m²
de surface
perméable actuelle

228 m²
de surface
désimperméabilisé

645 m²
de surface de la cour

Désimperméabilisation à partir de matériaux naturels de la cour de récréation d'après un projet construit avec l'équipe enseignante.

ÉCOLE MATERNELLE JACQUES BREL

RESTRUCTURATION DU PALAIS DES SPORTS ET AMÉNAGEMENT DU PARC URBAIN DE BEAUBLANC

La municipalité porte le projet de faire de Beaublanc un pôle d'excellence sportive avec la création de nouveaux équipements et des aménagements extérieurs repensés,

telle est la volonté de la municipalité pour répondre à la fois aux besoins des sportifs professionnels, aux amateurs et à un public familial.



Avant travaux - Palais des sports de Beaublanc



CENTRE SOCIAL DE BEAUBREUIL

Construction en bâtiment modulaire sur le quartier de Beaubreuil. Début des travaux en octobre 2022 avec fin des travaux en mars 2023.

Infiltration des eaux pluviales à la parcelle pour respecter le cycle naturel de l'eau. Coût des travaux 1,2 M€ TTC et 800m² de surface utile.

Par ailleurs, l'aménagement des abords du centre social a permis d'équiper la parcelle de tables de pique-nique, de refaire des allées en stabilisé, de faire des travaux de modelage du terrain pour sécuriser le site (*butte*) et de rénover la pelouse existante.

Des travaux complémentaires sont prévus en 2024.

LA CASERNE MARCEAU ET LE BÂTIMENT 25

Cet espace emblématique de Limoges fait l'objet d'un projet global qui a été présenté aux élus municipaux en 2022. Cet espace de 4 hectares sera ouvert, traversé par une voie de circulation, doté d'un grand espace vert central, de promenades pour piétons. Ses bâtiments emblématiques seront réhabilités et des logements à forte valeur environnementale seront construits. Les deux corps de logis sont réhabilités : l'un accueille déjà notamment la police municipale.

L'autre a fait l'objet de travaux débutés en avril 2023 pour une livraison en septembre 2024.

Ce bâtiment appelé « bâtiment 25 » est un tiers lieu destiné en priorité aux arts du feu. Il deviendra un lieu d'animation et de création important de la ville. Coût global : 1 897 000€ HT

LE CENTRE DE LOISIRS UZURAT

Projet important de la nouvelle mandature, autour des loisirs nature, ce centre est conçu pour accueillir 200 enfants et en héberger 60, au bord du lac d'Uzurat. Ce bâtiment est inscrit dans la démarche BDNA (*bâtiment durable Nouvelle-Aquitaine*).

En 2023, LA DCPU a obtenu le permis de construire, a mené la consultation des entreprises et a attribué tous les lots de travaux.

Réalisation des travaux en 2024/2025, pour un coût global de 6,9 millions d'€.



DEPLOIEMENT DES BORNES DE RECHARGE ÉLECTRIQUE

La ville a installé 17 bornes de recharge pour alimenter son parc de véhicules pour une dépense de 107 000€ TTC.

MISE EN ACCESSIBILITÉ DU PATRIMOINE MUNICIPAL

Création d'un ascenseur ,et aménagements à la mairie annexe de Landouge.

Aménagements au bureau du service funéraire pour les usagers.

Rénovation des ascenceurs et visiophone PMR à la Bibliothèque francophone multi media.

Aménagements PMR au nouveau foyer Victor Thuillat.

Mise en accessibilité des gymnases Bellevue et Beaune-les-Mines
Coût total : 1 099 000 € TTC.

FOYER VICTOR THUILLAT

Travaux de remise en état, amélioration de l'isolation thermique et acoustique, changement de la chaudière (*gaz contre fioul*).

ISOLATION DES COMBLES DE L'HÔTEL DE VILLE ET DE LA MAIRIE-ANNEXE DE LANDOUGE

indicateurs ODD

Isoler les combles accessibles de l'hôtel de ville et les rampants.

Hôtel de Ville

fin des travaux d'isolation réalisés en régie, sur une surface totale de

800m²

Mairie-Annexe de Landouge

isolation d'une surface de

300m²



EHPAD

Pr. Marcel Faure

DIRECTIONS RATTACHÉES AU MAIRE ET À LA DIRECTION GÉNÉRALE

- 1 — DIRECTION DE LA COMMUNICATION
- 2 — CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE
- 3 — DIRECTION DE LA SANTÉ
- 4 — LIMOGES DURABLE

DIRECTION DE LA COMMUNICATION



chiffres clés

Presse

248

communiqués de presse

19

conférences de presse organisées

7ALimoges

775

vidéos et diffusé

834

émissions, soit un total de

1 609

programmes

1 811 535

vidéos vues toutes plateformes confondues (+41%)

150 000

abonnés sur les réseaux sociaux de la Ville

46 774 663

posts vus pour 6 119 publications

136

campagnes d'affichages

Actions et faits marquants

Outre l'accompagnement des initiatives des services, les expositions ou animations des établissements culturels et les grands évènements annuels comme Lire à Limoges, la Cavalcade, le Forum des associations ou Noël à Limoges, la direction de la communication a conçu et réalisé des campagnes de communication de grande ampleur pour le Tour de France, la biennale Toques et porcelaine mais aussi conçu un plan de communication pour le programme de végétalisation des façades.

Elle a mis en ligne de nouveaux sites internet en 2023 : BFM, portail des musées, Musée des Beaux-Arts, Musée de la Résistance. Ces nouveaux sites ont enregistré plus de visites que les anciens (ex pour la Bfm : + 41 017 visites entre 2022 et 2023).

Impression

993 300

documents imprimés, dont

975 m

de stickers

286 m

affiches grand format

464 900

documents administratifs

Impression

97 000

brochures

212 750

dépliants

3 760

affichettes A3

Missions

La direction de la communication informe la population et assure la promotion des actions de la ville. Elle participe à la diffusion de messages sur des sujets d'intérêt général concernant la commune, fédère la population autour de projets municipaux afin de donner de la lisibilité aux actions des différents services en les traduisant en termes compréhensibles au plus grand nombre, en les replaçant dans la perspective du programme municipal et en expliquant les contraintes de l'action publique, valorise les atouts du territoire afin d'inciter l'installation des ménages et des entreprises, mais aussi pour accroître la fréquentation touristique.

La direction apporte son expertise sur l'opportunité et la faisabilité des projets de communication en établissant des plans de communication qu'elle met en œuvre par le biais des moyens municipaux d'information (magazine Vivre à Limoges, site Internet, réseaux sociaux, service audiovisuel, réseau d'affichage, ateliers d'édition), mais aussi par des actions de relations presse en ayant également recours à des prestataires extérieurs dans le cadre de marchés publics

GESTION DURABLE DES CONSOMMABLES

Avec le label imprim'vert, le service veille à la bonne élimination des déchets, à la sécurisation du stockage des liquides et à la non-utilisation de certains produits polluants.

Les bâches imprimées usagées sont confiées à une entreprise qui les recycle en produits de bagagerie et de petit mobilier.

Bâches imprimées pour le Tour de France



CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE



Actions et faits marquants

Ouverture de la maison des seniors.

Fermeture de deux sites d'activité loisirs senior en état vétuste.

Mise en œuvre du CRT (*Centre de Ressources Territorial*) comme co porteur du projet aux côtés de l'association « Soins et Santé », dans l'objectif de maintenir la personne âgée au domicile.

Partenariat avec l'Udaf à l'EHPAD du Roussillon : lecture et échanges pour les résidents souffrant de pathologies cognitives. Intervention de l'associations « Vivre avec en Limousin ».

Recrutement d'une psychologue à l'EHPAD Marcel Faure.

Intervention d'une aide médico psycho pédagogique à la RAM Durkeim.



Missions

Le CCAS est un véritable outil social de proximité, il est le premier maillon de la solidarité publique. Sa vocation l'amène à évaluer les besoins sociaux et à y répondre par la mise en place d'une action sociale adaptée. Elle s'exerce majoritairement auprès des publics tels que personnes âgées et/ou en situation d'exclusion. Mise en œuvre des politiques sociales qu'elles soient publiques et/ou locales.



AMÉLIORER LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Les projets de reconstruction de « Leobardy » et des RAM Cervières et Durkeim intègrent une attention particulière à la qualité de vie au travail.

Cette années 2023, le CCAS a fait l'acquisition pour environ 21 000€ de matériels pour faciliter la mission des soignants (*lits médicalisés, lève-malade, chariots de pansements, verticaliseurs etc.*) 10 agents ont bénéficié d'une formations PRAPS 2S à l'EHPAD Marcel Faure.

AUTONOMIE ET MAINTIEN À DOMICILE

Plusieurs dispositifs sont mis en place pour lutter contre l'isolement des personnes âgées, favoriser l'autonomie et accompagner les personnes âgées à domicile.

La maison des seniors est un lieu d'écoute, d'orientation au service des aînés. Il a ouvert le 1^{er} avril 2023. L'équipe en place, composée de jeunes en service civique et de travailleurs sociaux a effectué 1 439 visites à domicile. 1 279 interventions ont été réalisées pour aider les aînés dans leurs démarches informatiques.

La maison des seniors se délocalise un après-midi par semaine à la rencontre des aînés d'autres quartiers.

La prévention

Séances d'antalgym, marche avec bâtons, promenade douce, détente sportive, relaxation, ateliers mémoire, sophrologie, réflexologie, prévention des chutes et prévention routière auprès des adhérents de l'Animation Loisirs seniors.

Séances thématiques avec l'UFC que choisir (*lire des étiquettes sur les produits alimentaires, les écogestes, consommer responsable etc.*).

Prévention avec le SDIS sur les feux domestiques et avec la protection civile sur les gestes qui sauvent.

Parcours d'incitation à la marche avec 8 modules à l'EHPAD Marcel Faure.

Parcours santé à l'EHPAD le Mas Rome
Activités physiques adaptées à l'EHPAD Leobardy.

L'accompagnement au maintien à domicile

Les EHPAD s'ouvrent vers les personnes âgées à domicile en favorisant leur accueil ponctuel pour les activités ou en aidant à la restauration à domicile et à l'entretien du linge par exemple. Elles peuvent également être accueillies en résidence ponctuellement en fonction du parcours particulier de chacun.

Maîtriser les consommations d'énergie et la production de déchets

Le CCAS développe un système de management des énergies (ISO 50001) On note une baisse de 22% de consommation d'énergie depuis 2016 et 32 % depuis 2012.

Le recyclage des déchets a progressé avec notamment l'écartement des biodéchets, l'amélioration des consignes de tri et la formation dispensée une fois par an par les services de limoges métropole.

DIRECTION DE LA SANTÉ



chiffres clés

62

associations subventionnées pour une enveloppe de **150 300 €** en fonctionnement et

76 500 €

en investissement.

87

manifestations instruites pour le compte des associations dont

27

en QPV (valorisation du coût de prêt de matériels pour la collectivité = 54 198€)

KIPLIN

1 153

participants

247

équipes

131 746 km

parcourus

Actions et faits marquants

Engagement auprès de la Ligue contre le cancer et le CRCDC pour l'organisation de manifestations en soutien à Octobre Rose et Mars Bleu (8 à 10 associations mobilisées et 15 clubs sportifs locaux à chaque fois)...

Organisation d'une Journée Label ville engagée contre le sida sous forme de table ronde « VIH en 2023 : quelles stratégies de prévention ? » en présence de Jean-Luc ROMERO président national de l'association « Elus locaux contre le sida » (7 intervenants, 50 participants).

Proposition de dépistages par quatre associations partenaires à l'occasion de la Journée mondiale contre le diabète le 14 novembre 2023 suivie par un colloque sur le parcours de soin du patient et les acteurs de l'accompagnement (12 intervenants).

Participation à la semaine des familles organisées par la CAF87 avec une offre de séance de vaccination dédiée.

Promotion de la vaccination usuelle auprès des personnes éloignées du soin (*Gens du voyage*) et convention avec le Service Santé Etudiante (*Université*) pour le rattrapage vaccinal chez les étudiants.

Instruction des demandes de subvention ainsi que des demandes de manifestations déposées par les associations dans le champ de la santé et du social.

2^e édition du challenge KIPLIN « À vos marques, prêts ? Marchez ! » en partenariat avec Groupama du 25/09/2023 au 15/10/2023 avec remise des prix précédée par un colloque « Manger, bouger pour vivre mieux » réunissant 300 participants.



Missions

- Coordonner avec l'Agence Régionale de Santé le contrat local de santé (CLS) de la Ville de Limoges, outil de réduction des inégalités d'accès à la santé,
- Proposer des actions de promotion de la santé et développer des actions au sein de la collectivité s'inscrivant dans la charte Ville Santé Citoyenne qui, depuis l'adhésion au Réseau français des Villes Santé OMS, peut être assimilée aux valeurs de ce réseau,
- Instruire les demandes de manifestations des associations relevant du secteur social, médico-social et de la promotion de la santé,
- Instruire les demandes de subvention relevant des secteurs précités,
- Assurer le bon fonctionnement du Centre communal de vaccination agréé fièvre jaune.



LE CONTRAT LOCAL DE SANTÉ

indicateurs

ODD

actions réalisées

22%

en cours

57%

en attente

21%

Le Contrat Local de Santé (CLS) est un outil partenarial de lutte contre les inégalités sociales. Ses objectifs se fondent sur la prise en compte des besoins établis à partir d'un diagnostic territorial de santé réalisé par l'Observatoire Régional de la Santé Nouvelle-Aquitaine à la demande de l'Agence Régionale de Santé. Il s'articule autour d'un état des lieux quantitatif comprenant des données de cadrage sur la population, les conditions socioéconomiques et tous autres indicateurs issus de la dernière Analyse des Besoins Sociaux, des données sur l'état de santé et l'offre de soins ou encore

les recours aux soins, et un recueil des problématiques à travers une enquête par questionnaire auprès des acteurs du territoire (élus, associations, structures institutionnelles et associatives, ...). cela permet d'apporter un éclairage qualitatif sur les difficultés ressenties par les acteurs locaux.

Signé par 12 partenaires pour la période 2023-2027, le CLS3 propose un plan d'actions qui se décline en 4 axes stratégiques, 18 enjeux majeurs et 51 actions.

LA CAMPAGNE DE VACCINATION DANS LES COLLÈGES

indicateurs

ODD

campagne en deux doses à 6 mois d'intervall

1^{ère} dose dispensée à l'automne 2023

316

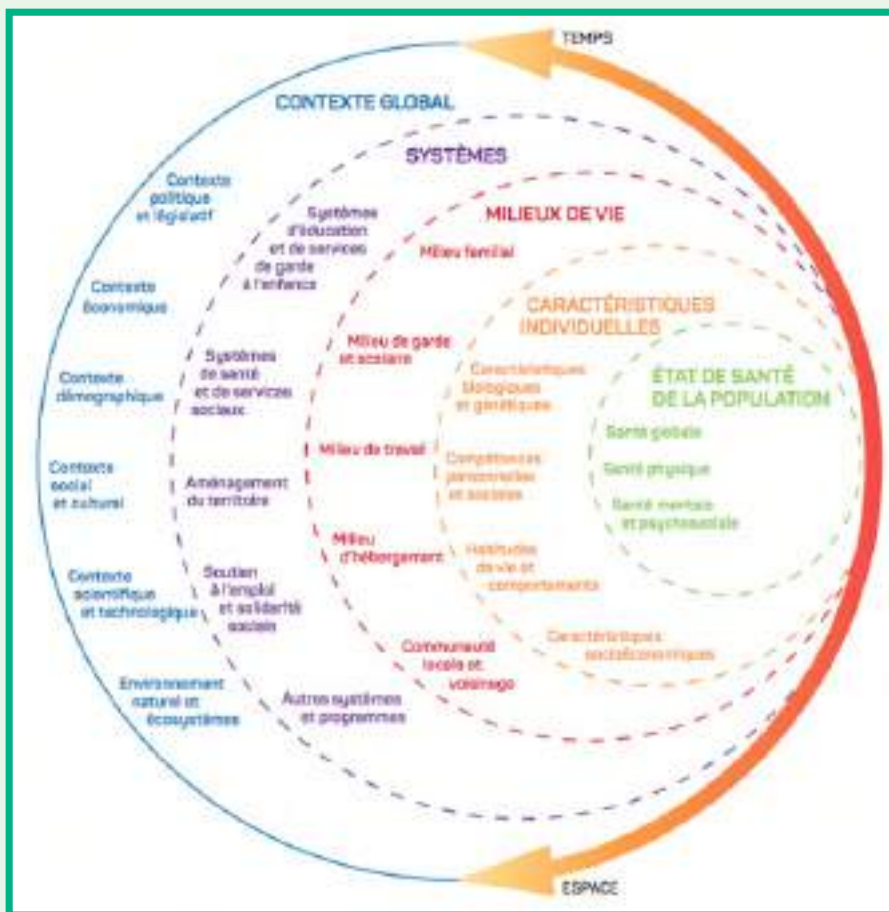
doses soit 17,4% de l'effectif, score correct au regard des enfants déjà vaccinés à l'initiative des parents.

La vaccination contre les infections HPV est proposée aux filles depuis 2007 et n'a été étendue aux garçons qu'à compter de 2021.

En Haute-Vienne : 50% des filles avaient reçu deux doses et seuls 14% des garçons avaient entamé un protocole en 2022.

Sous pilotage de l'ARS, l'Etat a décidé d'une campagne nationale de vaccination dans les collèges à destination des élèves (garçons et filles) de 5^{ème} (âge idéal pour recevoir le vaccin), 1^{ère} génération à disposer d'un vaccin protégeant contre 90% des infections HPV à l'origine des cancers (col de l'utérus, de vagin ou des voies aérodigestives).

La Ville a répondu à un appel à projet de l'Agence Régionale de la Nouvelle Aquitaine et s'est positionnée sur les collèges de Limoges et son agglomération : 13 collèges publics et 4 privés ; à noter que seuls les établissements publics se sont portés volontaires pour accueillir cette campagne.



Dans une approche globale de santé, le Contrat Local de Santé intervient dans les différents déterminants de la santé tels que présentés dans le schéma ci-dessous. La définition donnée par l'Organisation Mondiale de la Santé est celle prise en compte par le présent document à savoir « un état complet de bien-être physique, psychique et social ».

Au regard de l'état des lieux et du recueil des problématiques dressés par le diagnostic territorial de santé, les partenaires conviennent d'un Plan d'actions qui propose quatre axes stratégiques déclinés en enjeux et intentions majeurs :

Axe A - Créer les conditions d'un environnement physique et social favorable à la santé :

- 1/ Améliorer l'environnement de vie notamment des femmes enceintes et des enfants.
- 2/ Améliorer les conditions de vie dans le logement.
- 3/ Renforcer la prise en compte des composants de santé dans les décisions publiques et la prévention en milieu professionnel.

4/ Lutter contre les espèces nuisibles invasives et/ou vectrices de maladies transmissibles.

Axe B - Promouvoir les comportements et habitudes de vie favorables à la santé :

- 5/ Faire évoluer les comportements pour favoriser l'activité physique en tout lieu.
- 6/ Favoriser une alimentation de qualité et de proximité pour prévenir les affections liées à la nutrition et à la sédentarité.
- 7/ Soutenir les actions de prévention et de socialisation primaire comme le soutien à la parentalité ou le développement des compétences psychosociales.
- 8/ Développer une stratégie territoriale renforcée de prévention et de dépistage des cancers.
- 9/ Promouvoir la couverture vaccinale de la population.
- 10/ Renforcer et adapter la prévention des conduites à risque.
- 11/ Décliner des actions de promotion de la santé sexuelle et d'éducation à la vie affective.

Axe C - Améliorer l'accès à une offre de santé adaptée aux besoins des populations :

- 12/ Soutenir le rôle et les droits des personnes âgées et des personnes en situation de handicap.
- 13/ Favoriser l'attractivité du territoire pour les professionnels de santé.
- 14/ Promouvoir l'accès aux droits sanitaires et aux soins notamment pour les publics les plus éloignés.
- 15/ Renforcer le repérage et la prise en charge globale des violences intrafamiliales.

Axe D - Promouvoir le bien-être psychique et la santé mentale :

- 16/ Développer des actions dans le cadre du Conseil local en Santé Mentale (CLSM) de la Ville de Limoges.
- 17/ Mettre en place des facteurs protecteurs, repérer le risque, former, informer et apporter une réponse experte.
- 18/ Structurer et sécuriser la prise en charge des situations de crise et/ou d'urgence.

LIMOGES DURABLE

Missions

- Délivrer le label LIMOGES DURABLE aux entreprises, associations, écoles et administrations qui s'engagent dans l'agenda 2030 des Nations Unies et ses 17 Objectifs de Développement Durable.

- Inciter et participer aux projets de Développement sur le territoire
- Participer à l'animation territoire sur les thématiques ODD pour encourager les projets à l'impact et la coordination des acteurs du territoire.

chiffres clés

60

entreprises, écoles supérieures, administrations et associations labélisées, dont la plupart des grands comptes de la Ville

Faits marquants

Signature de la convention Limoges durable avec le groupe La Poste.





Formation ODD auprès du Ministère de la Justice, dans le cadre de notre partenariat Limoges Durable, dispensée par notre élue aux ODD Shérazade Zaiter.

Présentation du Label aux invitations successives, du MEDEF, des DCF, du LIMOGES BUSINESS CLUB etc.



Remise d'une porcelaine Limoges Durable au 2^e Vice-Président de la Commission Européenne, en charge du Green Deal, Franz Timmermans.

Innovation et adaptation

Élaboration d'un projet « eau durable », soutenu par l'Agence de l'Eau Loire Bretagne pour diminuer collectivement les consommations d'eau potable. Un premier volant de participants a reçu près de 2 millions d'euros.

Engagement d'une démarche de sobriété numérique avec La Poste, Delta Plus, 3IL, l'ALIPTIC et la French Tech.

Engagement dans une démarche d'acculturation générale au sujet des troubles du spectre autistique, en et particulier au sein des entreprises et administrations.

Engagement avec les Pompiers de l'Urgence Internationale dans plusieurs projets concernant la gestion de crises liées aux catastrophes naturelles et environnementales.

PARTICIPATION AUX OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE



LES PREMIERS LABELLISÉS

Un comité Limoges Durable composé de

7

personnes :

4

élus municipaux

2

représentants du monde économique

1

conseillère technique



Ville de Limoges

Hôtel de Ville - 1 square Jacques-Chirac
87031 LIMOGES CEDEX

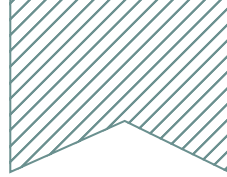
Conception maquette & impression : service communication - ateliers d'édition

Mise en page & diffusion : DRH-communication interne

Photos : Laurent Lagarde, Thierry Laporte, Alexis Bernardet,

Dépôt légal : 4^e trimestre 2024





Ville de Limoges RAODD 2023

**RAPPORT D'ACTIVITÉS
ET DES OBJECTIFS DE
DÉVELOPPEMENT DURABLE**

